

# Denuncias(Consultar demanda (1)) - [obtener]

## ? Descripción

Permite **consultar una denuncia registrada** en el ERP usando un **código aleatorio** como identificador de búsqueda.

El servicio:

- Recibe un código único (`codigo`) enviado al usuario.
- Busca en el ERP la denuncia asociada.
- Retorna sus datos principales (estado, creación, fechas de proceso, archivo adjunto, etc.)
- Ajusta la URL del archivo si existe.

Es un servicio utilizado para que un usuario pueda revisar:

- El estado de su denuncia,
- La respuesta del área responsable,
- Y descargar el archivo asociado (si lo tiene).

---

## ? Endpoint

### POST /obtener

---

## ? Request Body

```
{  
  "codigo": "string"  
}
```

## Parámetros

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigo	string	✓ Sí	Código aleatorio generado al registrar la denuncia

---

## ? Seguridad

Requiere autenticación interna mediante

```
$this->general->ServiceErp()
```

(usa cookies o token ya configurado en el backend).

---

## ? Flujo del Servicio (resumen real)

1. **Obtiene el código** enviado en el request.
  2. Construye el body para consultar la denuncia en el ERP:
    - fields: name, creation, estado\_denuncias, fechas, archivo, respuesta.
    - filters: `[["codigo_aleatorio","=", $codigo]]`
  3. Llama al ERP:  
`GET resource/Denuncias`
  4. Si **no existe denuncia**, retorna error.
  5. Si existe:
    - Verifica si `archivo_denuncia` no está vacío.
    - Si tiene archivo, le agrega la URL base del servidor.
  6. Retorna toda la información encontrada.
- 

## ? Response 200 – Ejemplo exitoso

```
{
  "success": true,
  "message": "Encontrado",
  "data": {
    "name": "DEN-00012",
    "creation": "2025-01-10 12:40:15",
    "estado_denuncias": "Atendido",
    "fecha_atendido": "2025-01-18",
    "fecha_proceso": "2025-01-15",
    "archivo_denuncia": "https://dominio.com/files/denuncia_12.pdf",
    "respuesta_de_denuncia_atendido": "Se realizó la evaluación correspondiente."
  }
}
```

---

# ? Posibles Errores

## 1?? Denuncia no encontrada

```
{
  "success": false,
  "message": "No se encontró la denuncia"
}
```

## 2?? Error en la comunicación con el ERP

```
{
  "success": false,
  "message": "Error del servidor: <detalle>"
}
```

## 3?? Respuesta vacía del ERP

```
{
  "success": false,
  "message": "No se encontró la denuncia"
}
```

---

# ? Esquema utilizado (Denuncias – GET)

Campos usados:

```
{
  "name": "string",
  "creation": "datetime",
  "estado_denuncias": "string",
  "fecha_atendido": "date",
  "fecha_proceso": "date",
  "archivo_denuncia": "string",
  "respuesta_de_denuncia_atendido": "string"
}
```

# ? Lógica en pseudo-código

```
codigo = request.codigo

body = {
  limit: None,
  fields: [name, creation, estado_denuncias, fecha_atendido, fecha_proceso, archivo_denuncia,
respuesta_de_denuncia_atendido],
  filters: [{"codigo_aleatorio", "=", codigo]}
}

response = GET Denuncias(body)

if response is error or empty:
  return error "No se encontró la denuncia"

denuncia = response[0]

if denuncia.archivo_denuncia != "":
  denuncia.archivo_denuncia = BASE_CAPACITACION + denuncia.archivo_denuncia

return success data = denuncia
```

Revisión #1

Creado 2025-11-26 16:25:14 -05 por Elian

Actualizado 2025-11-26 16:29:02 -05 por Elian