

RETIRO DE MERCADERIA

- [RETIRO DE MERCADERIA 1](#)
- [RETIRO DE MERCADERIA 2](#)

RETIRO DE MERCADERIA 1

Overskull

RETIRO DE MERCADERÍA

08/08/2025 Versión 0.1

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito a overskull.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Objetivo	3
1.2. Alcance	3
2. Roles y Permisos	4
3. Reglas del Sistema	4
4. Flujo del Proceso	5
4.1. Procedimiento para el Retiro de Mercadería	8
5. Anexos	9

1. Introducción

El presente documento describe de manera detallada el procedimiento de desecho por abandono que se realizó desde la App Control. Su propósito es orientar al usuario en cada una de las etapas necesarias, garantizando que el proceso se realice de forma correcta, eficiente y conforme a las políticas internas de la organización.

1.1. Objetivo

Brindar una guía clara y estructurada que permita al usuario comprender y ejecutar correctamente el paso a paso del proceso de desecho por abandono, asegurando la precisión en el registro, la trazabilidad de la operación y el cumplimiento de los procedimientos establecidos por la empresa.

1.2. Alcance

En la App Control MENSAJERIA



MENSAJERIA => PRIMER MENSAJE (1ER MENSAJE)

EMPRESARIAL => INCIDENCIA DEL 1ER MENSAJE

ATENCIÓN AL CLIENTE
SISTEMA-ALDAIR
08-08-25 11:48

1

COMUNICACION DIARIA CON EL CLIENTE

SHALOM: Guía 31732839 con destino a HUACHIPA CO esta en abandono tras 30 días. Comuníquese al 01 5007678 en 48 horas para más detalles, sin reclamos posteriores - 934943284

HUACHIPA CO - LIMA -
LURIGANCHO(CHOSICA)

VER ANOTACIONES

Nota

Usuario

Fecha

MENSAJERÍA => MERCADERÍA POR ABANDONO (2DO MENSAJE)



EMPRESARIAL => INCIDENCIA DEL 2DO MENSAJE



En la App Control => ABANDONO DE MERCADERÍA

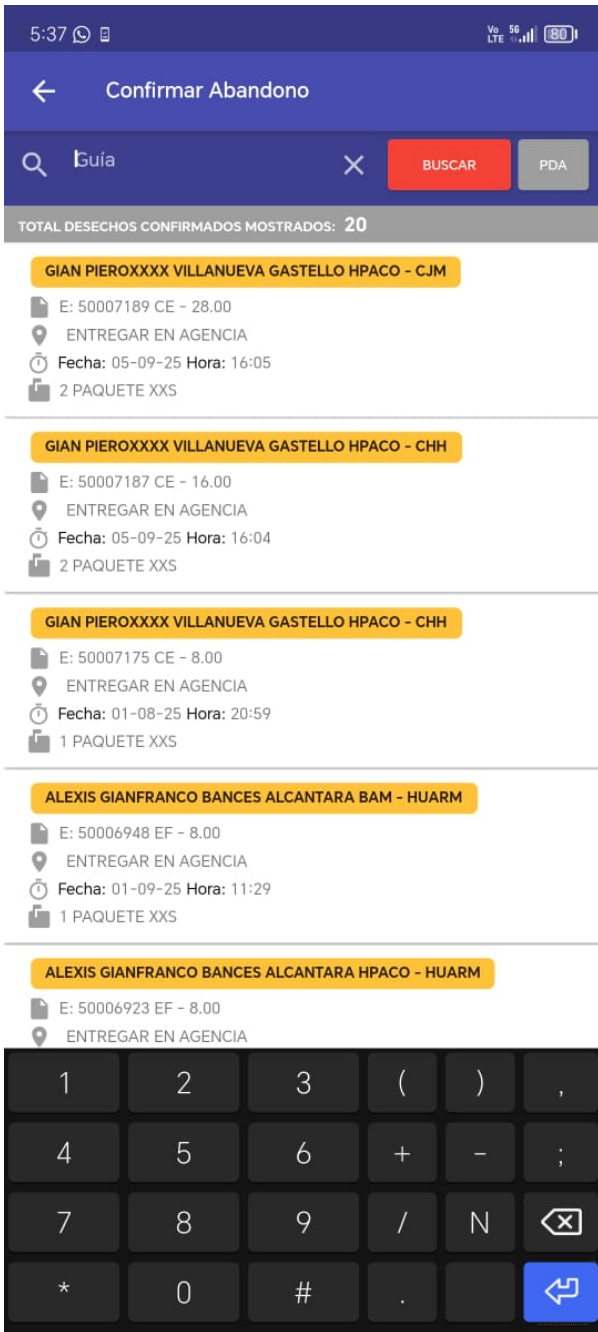


ABANDONO DE MERCADERÍA => (3ER ESTADO)

CONFIRMAR ABANDONO => (4TO ESTADO)



}



INVENTARIO POR UBICACIÓN => (5TO ESTADO)



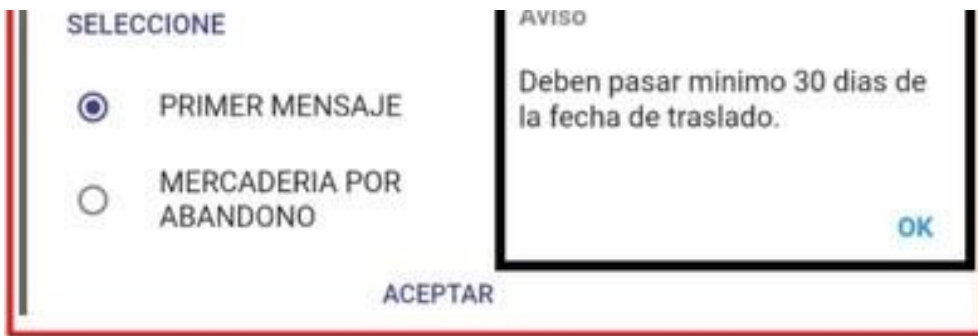
2. Roles y Permisos

Este proceso solo puede realizarlo: aquí debo preguntar a Stefy ● La agencia de origen de la orden de servicio.

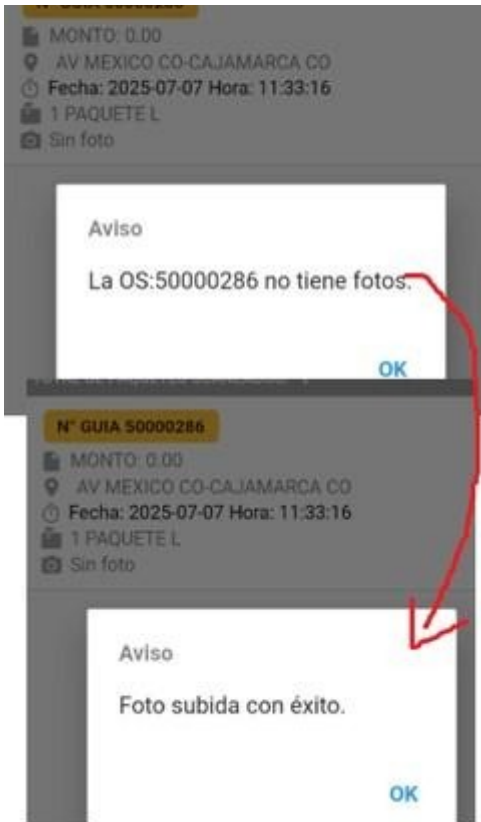
- Área de sistemas.

3. Reglas del Sistema

- Para el 1er mensaje debe pasar +30 días y debe estar inventariada en el destino de la guía y se crea la incidencia en la guía.
- Debe pasar mínimo 30 días si se escanea antes sale el mensaje de alerta

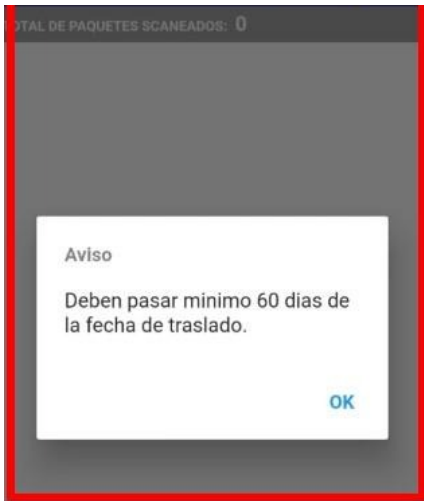


- Es obligatorio colocar una imagen.



pasar +60 días y se crea la incidencia en la guía.
mismo día el proceso del 2do mensaje sale este aviso

- En el caso que no ha superado los 60 días, se visualiza el siguiente mensaje



- Abandono de mercadería se debe de haber enviado los dos mensajes al usuario. El proceso se realiza en el destino de la guía y se escanea todos los paquetes. Desde este proceso no permite realizar el inventario.
- Confirmar abandono, lo realiza el encargado de agencia.
- Inventario por ubicación

4. Flujo del Proceso

4.1. Procedimiento para el 1er Mensaje

- App Control => Procesos Mensajería => 1er Mensaje.



Ingresamos a la app control y realizamos el proceso del 1er Mensaje.

- Se visualiza que se seleccione el PRIMER MENSAJE O MERCADERÍA POR

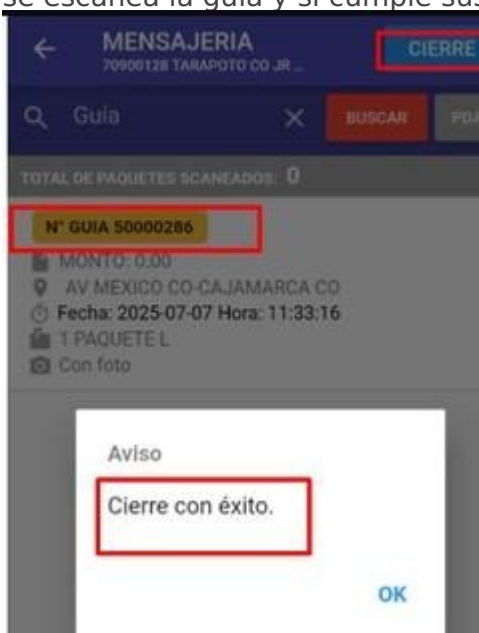
ABANDONO, en este caso se realizará el 1er mensaje



- Luego se da click en el botón Buscar



se escanea la guía y si cumple sus condiciones se continúa con el proceso



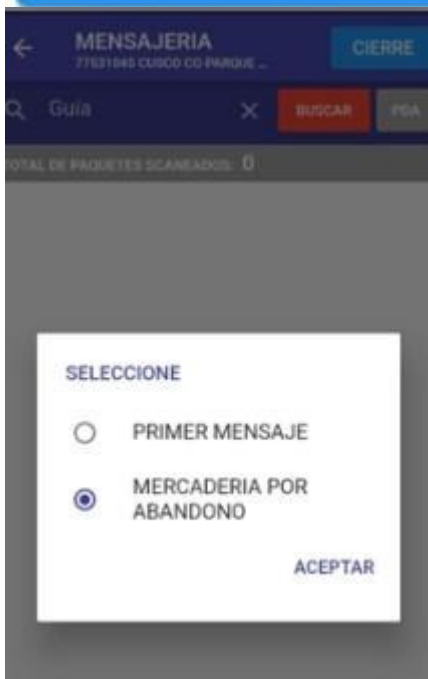
se presiona el botón CIERRE para que se envíe el mensaje y la incidencia

- Llega la incidencia del 1er mensaje

Nota	Usuario	Fecha
ATENCION AL CLIENTE SISTEMA-ALDAIR 09:08:25 11:48	1	COMUNICACION DIARIA CON EL CLIENTE
		SHALOM: Guía 31732839 con destino a HUACHIPA CO esta en abandono tras 30 días. Comuníquese al 01 5007878 en 48 horas para más detalles, sin reclamos posteriores. - 934943284
		HUACHIPA CO - LIMA - LURIGANCHÓ(CHOSICA)
		VER ANOTACIONES
Nota	Usuario	Fecha

4.2. Procedimiento para el 2do Mensaje

- Después de realizar el 1er mensaje al día y a ver pasado más de 60 días se tiene que enviar 2do Mensaje desde mensajería



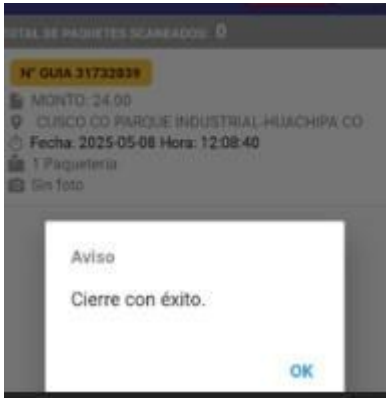
- Luego se da click en el botón Buscar



se escanea la guía y si cumple sus condiciones se continúa con el proceso



- Se realiza el proceso del Cierre



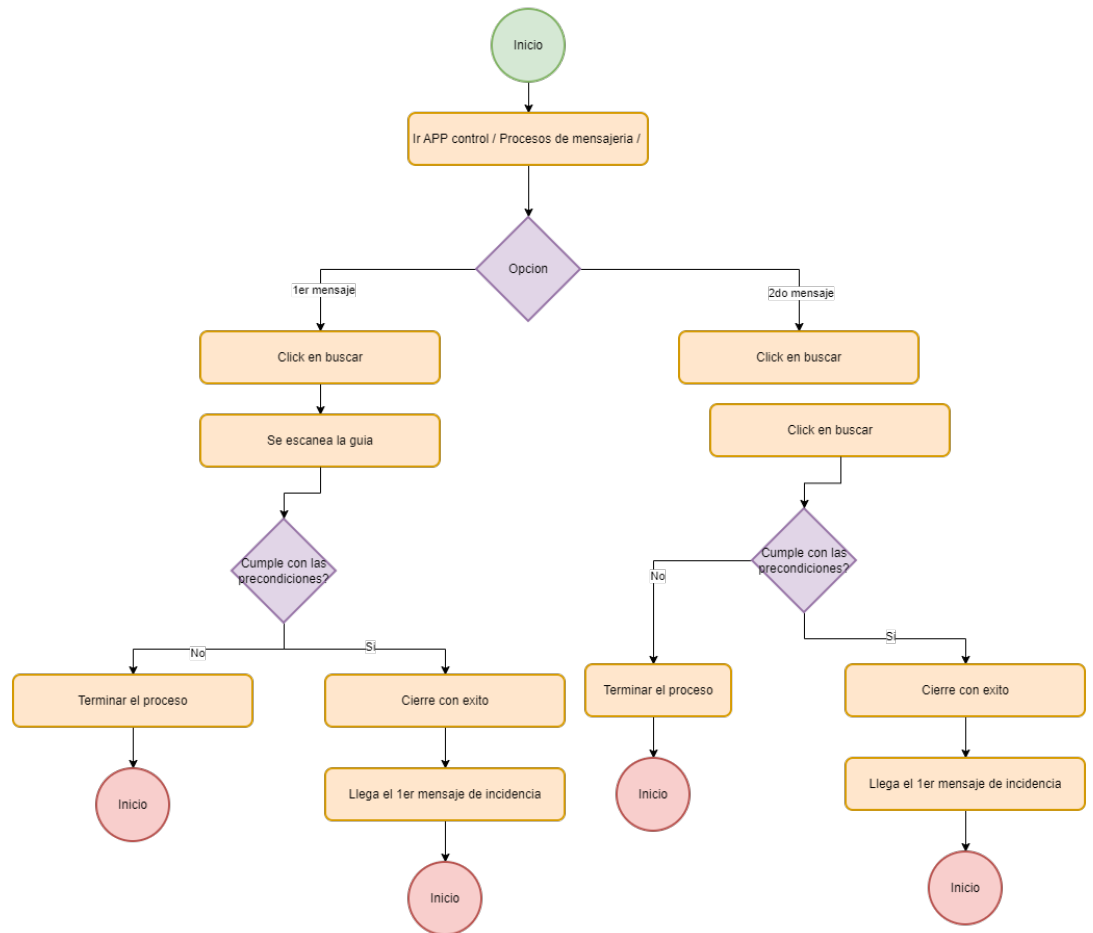
- Se visualiza la incidencia del 2do mensaje

ATENCION AL CLIENTE SISTEMA AL DAR 08-09-25 12:15	COMUNICACION DIARIA CON EL CLIENTE	SHALOM: Su envío 31732839 con destino HUACHIPA CO fue desechado por no reclamarlo, conforme a los términos y condiciones en su ticket - 53444204	HUACHIPA CO - LIMA - LURIGANJO (OCHOCEGICA)	VER ANOTACIONES
---	------------------------------------	--	---	---------------------------------

4.3. Tercer estado Abandonó por mercadería aca preguntan a la gestora no me sale eso que envíe 3 veces el 2do mensaje en el destino

Reporte de incidencias

Momento	Asunto	Observacion	Responsable	
ATENCION AL CLIENTE SISTEMA DIANA P 14-08-25 15:39	COMUNICACION DIARIA CON EL CLIENTE	SHALOM: Guía 50000483 con destino a PEDRO RUIZ esta en abandono tras 30 días. Comuníquese al 01 5007878 en 48 horas para más detalles. sin reclamos posteriores. - 922255585	PEDRO RUIZ - BONGARA - JAZAN	VER ANOTACIONES
Nota		Usuario	Fecha	
SHALOM: Su envío 50000483 con destino PEDRO RUIZ fue desechado por no reclamarlo, conforme a los términos y condiciones en su ticket.		SISTEMA DIANA P. - PEDRO RUIZ	14-08-25 16:19	
SHALOM: Su envío 50000483 con destino PEDRO RUIZ fue desechado por no reclamarlo, conforme a los términos y condiciones en su ticket.		SISTEMA DIANA P. - PEDRO RUIZ	14-08-25 16:12	
SHALOM: Su envío 50000483 con destino PEDRO RUIZ fue desechado por no reclamarlo, conforme a los términos y condiciones en su ticket.		SISTEMA DIANA P. - PEDRO RUIZ	14-08-25 16:09	
ATENCION AL CLIENTE SISTEMA DIANA P 14-08-25 16:01	COMUNICACION DIARIA CON EL CLIENTE	SHALOM: Su envío 50000483 con destino PEDRO RUIZ fue desechado por no reclamarlo, conforme a los términos y condiciones en su ticket. - 922255585	PEDRO RUIZ - BONGARA - JAZAN	VER ANOTACIONES
Nota		Usuario	Fecha	



5. Anexos

● Flujo: <https://app.diagrams.net/?splash=0#G1t8B1z0gpk9QoD3hcgTg2qAM-amHcai>

[Nj#%7B%22pageId%22%3A%2278ecMH1E7Plv66AjmRB4%22%7D](#)

RETIRO DE MERCADERIA 2

Overskull

RETIRO DE MERCADERÍA

08/08/2025 Versión 0.1

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito a overskull.

ÍNDICE

[1. INTRODUCCIÓN](#)

[1.1. Objetivo](#)

[1.2. Alcance](#)

[2. Roles y Permisos](#)

[3. Reglas del Sistema](#)

[4. Flujo del Proceso](#)

[4.1. Procedimiento para el Retiro de Mercadería](#)

[5. Anexos](#)

1. INTRODUCCIÓN

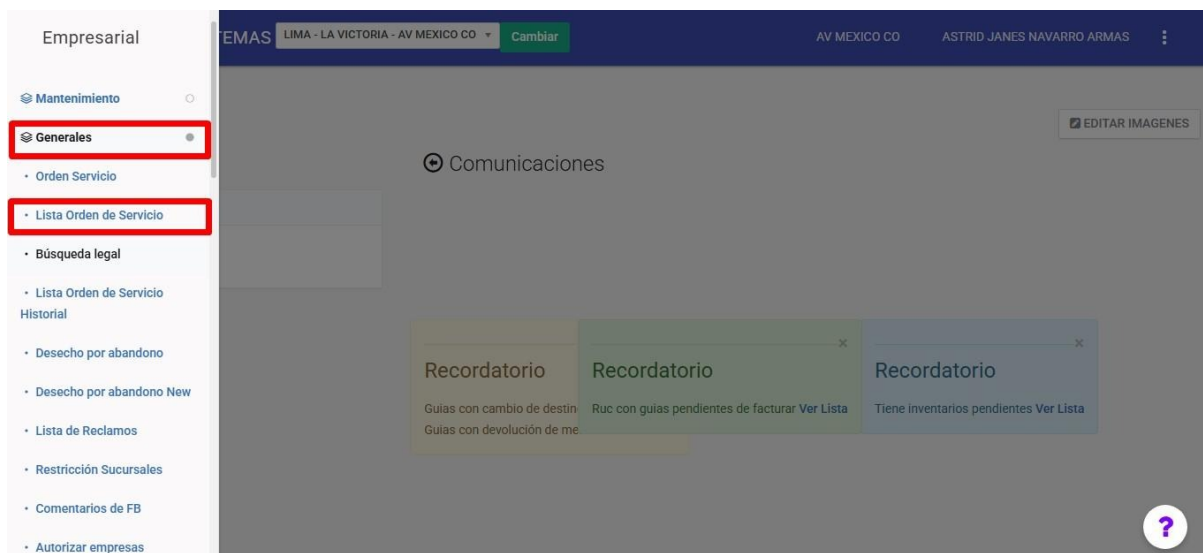
El presente documento describe de manera detallada el procedimiento para el retiro de mercadería dentro del sistema empresarial. Su propósito es orientar al usuario en cada una de las etapas necesarias, garantizando que el proceso se realice de forma correcta, eficiente y conforme a las políticas internas de la organización.

1.1. Objetivo

Brindar una guía clara y estructurada que permita al usuario comprender y ejecutar correctamente el paso a paso del proceso de retiro de mercadería, asegurando la precisión en el registro, la trazabilidad de la operación y el cumplimiento de los procedimientos establecidos por la empresa.

1.2. Alcance

En el módulo **GENERALES => LISTA ORDEN DE SERVICIO**



APARTADO PROCESOS => RETIRO DE MERCADERÍA

Desde: 08/01 Hasta: 09/01 Plataforma: TODC Aereo: TODC Embarque Aéreo: TODC OS LATAM: Reparto: TODC

Buscar

DUPLICAR OS

PROCESOS

ANULAR OS

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

NO COBRAR OS

EDICIÓN DE PRECIO POR ERRORES

HIST. EDITAR CONTACTO

LIBERAR GUIA

GENERAR PAGO ONLINE

Imprimir OS OZ

Lista de Ordenes de Servicio

Mostrar: 10 registros por pagina

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CC
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31		LIM.M-CIX V204- 50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 P OF

guias SISTEMAS

Imprimir

?

Empresarial: SISTEMAS

TIPO DE PROCESO

RETIRO DE MERCADERIA

Continuar Cerrar

Desde: 08/01 Hasta: 09/01 Plataforma: TODC Aereo: TODC

Buscar

2. Roles y Permisos

Este proceso solo puede realizarlo:

- La agencia de origen de la orden de servicio.
- Área de sistemas.

3. Reglas del Sistema

- Si el flete del envío es menor a S/ 100, el costo por el retiro de mercadería será de S/ 7.
- Si el flete del envío es mayor a S/ 100, el costo por el retiro de mercadería será equivalente al 10% del valor del flete.
- Si la orden de servicio ya cuenta con un estado en los procesos operativos, no será posible realizar el retiro de mercadería.

- El retiro de mercadería solo puede ser realizado por la terminal de origen de la orden de servicio.

4. Flujo del Proceso

4.1. Procedimiento para el Retiro de Mercadería

- Lista Orden de Servicio => Procesos => Retiro de Mercadería.

Ingresamos al módulo Lista de Órdenes de Servicio y filtramos la OS a la que se le realizará el proceso.

Una vez que el sistema muestre la orden, nos dirigimos al menú de la OS (identificado con el cuadro azul de tres líneas).



Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO Cambiar AV MEXICO CO ASTRID JANES NAVARRO ARMAS

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: 500014 Tipo Doc: DNI Búsqueda: Origen: TODOS Destino: TODOS Tipo: TODOS Estado P: TODOS Tipo CP: TODOS En bolsa: TODOS

Desde: 08/08/ Hasta: 09/08/ Plataforma: TODOS Aereo: TODOS Embarque Aéreo: TODOS OS LATAM: Reparto: TODOS Embarque: TODOS Desembarque: TODOS En_inventario: TODOS Entrega: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio Eliminar guías SISTEMAS

Mostrar 10 registros por página

ENVIÓ	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
VJ TORRES 08-08-25 12:56		mar.NIET-av.GAL V361-50001415	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	VICTOR NAVARRO COBEÑAS VICTOR NAVARRO COBEÑAS 6467721	1 PAQUETE M OFICINA	EF - 14.00 CR/GR-50001415

500014 DNI TODOS TODOS

Desde: 08/08 Hasta: 09/08 Plataforma: TODOS Aereo: TODOS Embarque: Aéreo OS LATAM: TODOS Reparto: TODOS Embarque: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio

Mostrar 10 registros por pagina

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31		LIM.M-CIX V204-50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418

OPCIONES

- DUPLICAR OS
- PROCESOS
- ANULAR OS
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
- NO COBRAR OS
- EDICIÓN DE PRECIO POR ERRORES
- HIST. EDITAR CONTACTO
- LIBERAR GUIA
- GENERAR PAGO ONLINE
- Imprimir OS QZ

ulsamos

Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO ASTRID JANES NAVARRO ARMAS

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: 500014 Tipo Doc: DNI Búsqueda:

Desde: 08/08 Hasta: 09/08 Plataforma: TODOS Aereo: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio

Mostrar 10 registros por pagina

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31		LIM.M-CIX V204-50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 18.00 CR/GR-50001412

TIPO DE PROCESO

- RETIRO DE MERCADERIA
- TIPO DE PROCESO
- CLAVE DE SEGURIDAD
- AGREGAR CONTACTO
- RETIRO DE MERCADERIA
- RETENCIÓN DE CARGA
- CAMBIO DE DESTINO
- DEVOLUCIÓN DE MERCADERÍA

etar el campo

Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO ASTRID JANES NAVARRO ARMAS

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: 500014 Tipo Doc: DNI Búsqueda:

Desde: 08/08 Hasta: 09/08 Plataforma: TODOS Aereo: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio

Mostrar 10 registros por pagina

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31		LIM.M-CIX V204-50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 18.00 CR/GR-50001412

RETIRO DE MERCADERIA

PERSONA NATURAL **FORMATO DE SOLICITUD** Imprimir

EMPRESA Adjunta carta de autorización de representante legal, foto DNI del representante legal (ambas caras) y foto del DNI del solicitante (ambas caras)

Imagen

ADJUNTAR IMAGENES

Asunto

RETIRO DE MERCADERIA

Observaciones

Aceptar Cerrar

Se solicitará ingresar la clave de seguridad registrada en el momento de la emisión de la OS.

Validar código de verificación de entrega

Cerrar Limpiar Validar Código

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
QA - JANES NAVARRO 09-08-25 12:31		LIM-M-CIX V2D4 50001412 E	VICTOR NAVARRO COBENAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 18.00 CR/GR-50001412

Una vez validada la clave de seguridad, se mostrará el modal de entrega, el cual contiene los datos del remitente, ya que este proceso implica la entrega directa al mismo, así como el costo por el retiro de mercadería.

En el caso de la OS utilizada como ejemplo, el valor del flete es menor a S/ 100, por lo que el costo

Remiteinte El documento es DNI Documento 16467721 Movilidad de reparto SELECCIONAR Monto de retiro de mercadería 7

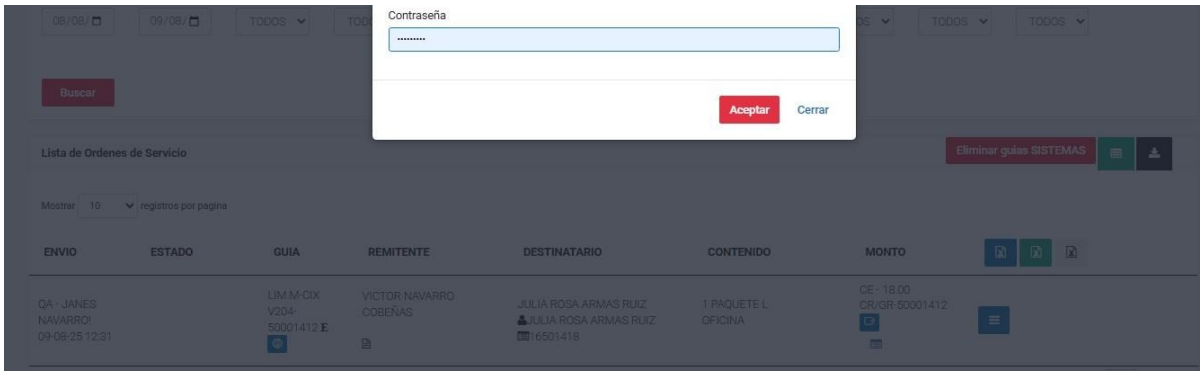
Nombre: VICTOR NAVARRO COBENAS

Entrega Parcial Entregar Cerrar

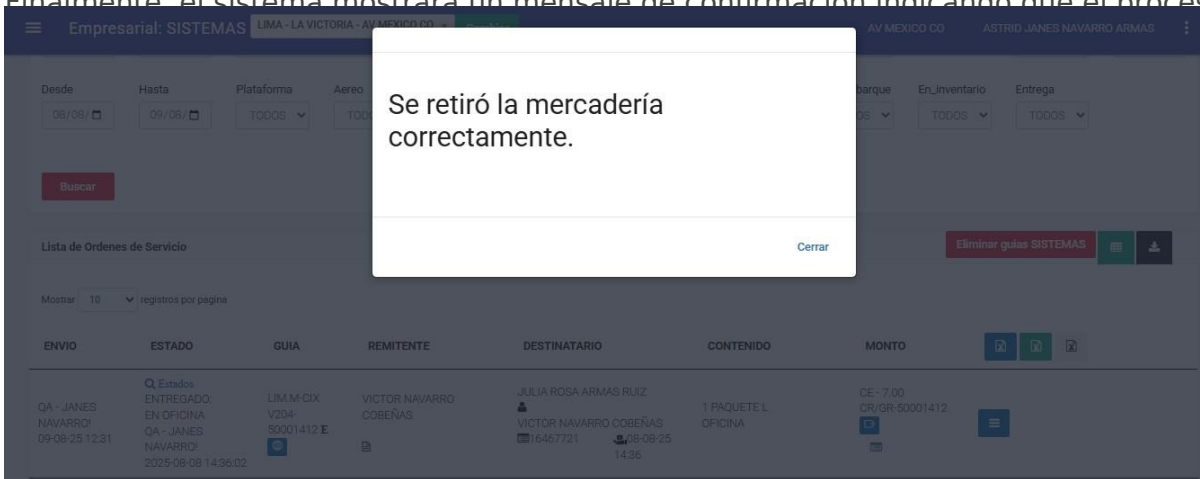
ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
QA - JANES NAVARRO 09-08-25 12:31		LIM-M-CIX V2D4 50001412 E	VICTOR NAVARRO COBENAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 18.00 CR/GR-50001412

Una vez que pulsamos el botón verde Entregar, el sistema solicitará la clave de inicio de sesión del usuario que está ejecutando el proceso en el sistema empresarial.

Ingresamos la clave y pulsamos Aceptar para completar el proceso.



Finalmente, el sistema mostrará un mensaje de confirmación indicando que el proceso se ha



Ahora, el sistema mostrará la OS entregada y el valor inicial del costo será actualizado por el costo correspondiente, calculado según el valor del flete.

ENVIÓ	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31		LIM.M-CIX V204- 50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 18.00 CR/GR-50001412
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31	Estados ENTREGADO: EN OFICINA QA - JANES NAVARRO! 2025-08-08 14:36:02	LIM.M-CIX V204- 50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ VICTOR NAVARRO COBEÑAS 16467721	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 7.00 CR/GR-50001412

Para realizar el pago del nuevo valor de la OS nos dirigimos al módulo pagos.

General navigation menu:

- Generales
- Orden Servicio
- Lista de Detracciones
- Cargo
- Embarque
- Desembarque
- Calculo Flete
- Bolsa
- Bolsa Terminal
- Manifiesto
- Comercial
- Pagos

Search filters:

N° de guía: 50001412 | Busqueda: | Tipo: TODOS | Desde: 08/08/2025 | Hasta: 08/08/2025 | Buscar

GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
LIM-CIX 5001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ VICTOR NAVARRO COBEÑAS 16467721	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 7.00 CR/GR-50001412

Previous 1 Next

Empresarial: SISTEMAS | LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO | Cambiar | AV MEXICO CO | ASTRID JANES NAVARRO ARMAS

Home Pagos

Comprobante

Factura / Boleta

Serie: 204 | Fh de emisión: 08/08/2025 14:49:03 | Formato de factura: A5 TICKET MATRICIAL

N° de documento: 16501418 | Nombre: JULIA ROSA ARMAS RUIZ

Dirección: AV. PRUEBA | Correo:

Detalle

Mostrar 10 registros por pagina

ENVIOS	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31	LIM.M-CIX 50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ JULIA ROSA ARMAS RUIZ 16501418	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 7.00 CR/GR-50001412

Tipo de Pago: CONTADO

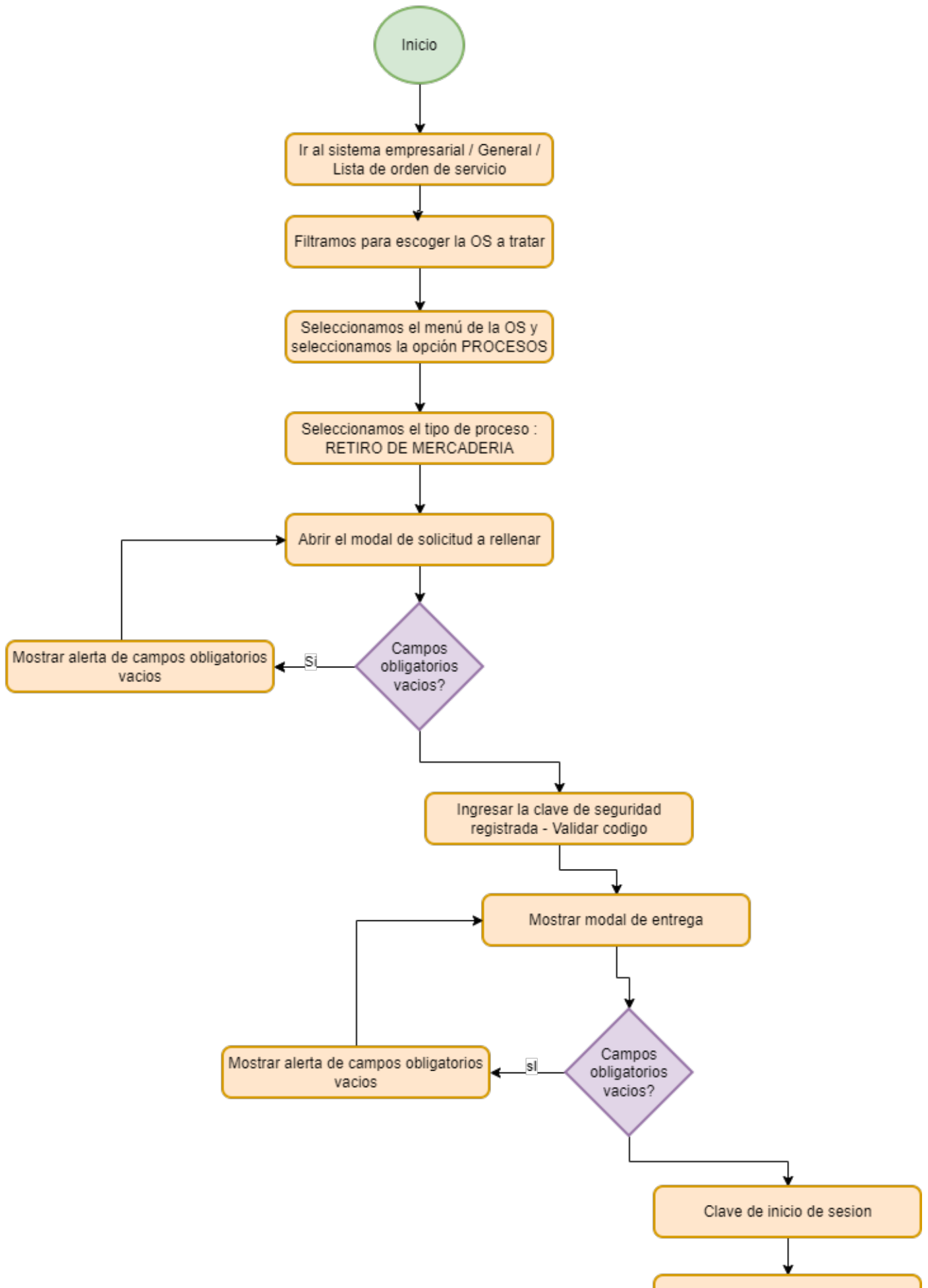
Generar Comprobante

proceso.

Ahora, el sistema mostrará la OS pagada junto con el número del comprobante.

QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31	Estados ENTREGADO: EN OFICINA QA - JANES NAVARRO! 2025-08-08 14:36:02	LIM.M-CIX V204-50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ VICTOR NAVARRO COBEÑAS 16467721	08-08-25 14:36	1 PAQUETE L OFICINA	CE - 7.00 CR/GR-50001412	
QA - JANES NAVARRO! 09-08-25 12:31	Incidencias Estados ENTREGADO: EN OFICINA QA - JANES NAVARRO! 2025-08-08 14:36:02	LIM.M-CIX V204-50001412 E	VICTOR NAVARRO COBEÑAS	JULIA ROSA ARMAS RUIZ VICTOR NAVARRO COBEÑAS 16467721	08-08-25 14:36	1 PAQUETE L OFICINA	CA - 7.00 CA/BV-0375568	

PROCEDIMIENTO DE RETIRO DE MERCADERIA



5. Anexos

- Lista orden de servicio:

<https://sysqa.shalomcontrol.com/listaordenservicio>

- Módulo pagos:

<https://sysqa.shalomcontrol.com/pagos/listar>