

Servicio complementario Entrega a Domicilio

Overskull

CREACIÓN DE SERVICIO COMPLEMENTARIO REPARTO A DOMICILIO

23/12/2025

Versión 0.1

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito a overskull.

ÍNDICE

[1. INTRODUCCIÓN 3](#)

[1.1. Objetivo 3](#)

[1.2 Alcance](#)

2 . Roles y Permisos

3. Reglas del Sistema

[4.1. Flujo de reparto a domicilio](#)

4.2 Desde la creación de la Os

4.3 Desde Listado Orden de servicio

4.4 Desde la app envia Ya

5. Glosario

6.Anexos

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se centra exclusivamente en el proceso de gestión de usuarios para la aplicación. Cabe precisar que el servicio complementario de reparto a domicilio será abordado de manera detallada en una documentación técnica independiente.

Esta separación responde a la complejidad del servicio, el cual dispone de tres modalidades distintas de ejecución:

1. Desde la creación de una Orden de Servicio (OS).
2. Desde la lista de órdenes de servicio.
3. A través de la aplicación Envía Ya.

Dicho manual complementario proporcionará las pautas específicas para cada uno de estos flujos operativos.

1.1. Objetivo

Establecer los lineamientos y procedimientos específicos para la gestión del servicio complementario de reparto a domicilio, garantizando que el usuario identifique correctamente las tres vías de registro (OS, Lista de Órdenes y App Envía Ya) para asegurar una operatividad eficiente y estandarizada.

1.2 Alcance

Esta documentación abarca las tres modalidades de integración del servicio de reparto:

- **Módulo de Creación de OS:** Registro del servicio al momento de generar la orden.
- **Gestión de Lista de Órdenes:** Activación del servicio para órdenes previamente creadas.
- **App Envía Ya:** Sincronización y gestión externa del reparto a domicilio.

(Nota: Este alcance excluye los procesos de creación de usuario, los cuales se encuentran en el manual de acceso principal).

2. Roles y Permisos

En los roles no hay ninguna restricción pero se tomara en cuenta que solo se mostrara si es una guía de empresarial o sino si es una guía hecha por PRO CLIENTES RASTREA O MARKETPLACE, y que estén confirmado su paquete, sino no te saldrá

3. Reglas del Sistema

- Para el correcto registro del usuario y la posterior habilitación de servicios, se deben cumplir las siguientes condiciones:
 - **Validación de Destino:** Es indispensable que el destino seleccionado cuente con la opción Reparto: SI habilitada. Si el destino figura como "Reparto: NO", el sistema no permitirá procesar servicios complementarios.
 - **Campos Obligatorios:** Los siguientes campos son estrictamente necesarios para avanzar en el proceso:
 - **Dirección:** Ubicación exacta para el registro.
 - **Nombre Contacto:** Persona responsable o de referencia.

4. Flujo de Solicitud

- Creación de guía con servicio comentario incluido

Cuando uno genera una nueva OS se le puede agregar reparto a domicilio en la opción de Servicios Complementarios

Cod_Servicio: WWP... Abastecimiento: F. emisión: 23/12/2025 10:00:50 F. traslado: 23/12/2025 10:01 Cotizado por: No Seleccionado

Destino: 3 - AMAZONAS - CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS CO DOS DE MAYO - TERRESTRE
 Departamento: AMAZONAS
 Provincia: CHACHAPOYAS
 Distrito: CHACHAPOYAS
 Agencia: CHACHAPOYAS CO DOS DE MAYO
 Dirección: DOS DE MAYO CDRA. 15 S/N CHACHAPOYAS, REFERENCIA: JUNTO A TERMINAL DE COMBIS E.T.S.A.
 Reparto: SI
 Categoría: GRANDE / CO

Remitente: 71467042 Nombre: ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA
 Telf Remitente: 96061559 Correo:
 Destinatario: 71467048 Nombre: ALEXIS BANCES ALCANTARA
 Telf Destinatario: 960308541 Correo: PIEROG@OVERSKULL.PE

Contacto 1 (opcional): Contacto 2 (opcional): Tipo de pago: Pendiente de Pago

Mercedería: Envío de: AVI MEXICO CO - CHACHAPOYAS CO DOS DE MAYO - No existe tarifa para este cliente

Descripción	Cantidad	Peso	Costo Kg	Observaciones	Sub total	IGV	Costo Total	Descuento
PAQUETE L	1	10	0,90		16,95	3,05	20	20
Largo: 0,42	Alto: 0,3	Ancho: 0,23	M²: 9,029					

Declaración jurada: Cliente dice declarar que su envío contiene: Artículos de uso personal Documentos Ropa Electrodomésticos

Garantía: Envío Sin Declarar Envío Declarado

Servicios Complementarios: Selecciona

Servicios Complementarios

Selecciona

- Reparto a Domicilio
- Reparto a Domicilio
- Entrega a entidades públicas o instituciones
- Almacenaje
- Servicio Aereo

Al seleccionar ese servicio complementario y clickear el botón agregar nos figurara el siguiente apartado y los campos que figuran en rojo son los que obligatoriamente se deben rellenar

Servicios Complementarios

Reparto a Domicilio

Adicional Entregue

Departamento: AMAZONAS
 Provincia: CHACHAPOYAS
 Distrito: CHACHAPOYAS
 Tarifas: SOBRE
 Dirección:
 Detalle:
 Horario:
 Costo: S
 Nombre Contacto: ALEXIS BANCES ALCANTARA
 Telefono:
 Correo:

Busca la dirección de entrega

al imprimir la guía al tener el servicio complementario de reparto a domicilio dicha guía no pedirá crearle una clave como las guías convencionales

Módulo de impresión 0

Selecciona impresora QR:

Imprimir QR Cant:

QR A IMPRIMIR

DATOS IMPRESIÓN QR

DATOS BÁSICOS

Rem:	BANCES ALCAI
Dest:	BANCES ALCAI
Envío:	LIM.M - CHH
N° Guía:	50007855
Fecha :	2025-12-23

PAQUETES

DESCRIPCIÓN

1 SOBRE

TOTAL

1 / 1 | - | + | ↺ | ↻ | ↶ | ↷

SHALOM EMPRESARIAL S.A.C
AV. MEXICO N° 1187 LA VICTORIA - LIMA - LIMA
RUC:20512528408
CENTRAL TELEFÓNICA 01-5007878
<https://shalom.com.pe/>

DATOS TICKET SHALOM

CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS
CHACHAPOYAS CO DOS DE MAYO - TERRESTRE
DATOS

NRO. ORDEN: 50007855 CÓDIGO: MTP3
Fecha Emisión: 2025-12-23 10:17:23
Fecha Traslado: 2025-12-23



Origen: AV. MEXICO 1125, LA VICTORIA - LIMA - LIMA / LA VICTORIA / AV MEXICO CO
Destino: DOS DE MAYO CDRA. 15 SIN CHACHAPOYAS, REFERENCIA: JUNTO A TERMINAL DE COMBIS E.T.S.A. - CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS CO DOS DE MAYO - TERRESTRE

DATOS DEL REMITENTE
Nombre/Raz. Social: BANCES ALCANTARA ALEXIS GIANFRANCO
DNIRUC: 71467042 - Telefono: 980651559
GRR:

DATOS DEL DESTINATARIO
Nombre/Raz. Social: BANCES ALCANTARA ALEXIS
DNIRUC: 71467048 - Telefono: 986308541

ENTREGA
Direccion: AV GRAU MZ W LT 24 COOPERATIVA UMAMARCA

FORMA DE PAGO:	Pendiente de Pago			
Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Peso	Sub total
SOBRE	1	Sobre		8.00

Observaciones:

SERVICIO	1	Mínimo	0.00	5
----------	---	--------	------	---

REPARTO

Observaciones:

USTED NO CONTRATO EL SERVICIO DE GARANTIA

Cuenta con una COBERTURA máxima hasta 10 veces el valor del flete sobre el envío afectado.
(Cobertura no aplicable si el dano sufrido fue propio del mal embalaje)

Recibido sin verificación de contenido

TOTAL: S/. 13.00

AVISO DE ENTREGA:

- Estimado cliente usted ha solicitado el servicio de reparto, cualquier cambio a decisión suya sobre el servicio no contempla la devolución del dinero.
- Las entregas del servicio de reparto solo se realizan en el primer piso de la dirección registrada en el ticket de SHALOM

IMPORTANTE

- El remitente será responsable de la veracidad de los datos brindados

filtramos en Lista orden de servicio y vemos que la guía creada figura con el servicio complementario

Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO Cambiar AV MEXICO CO ALEXIS GIANFRANCO BANCOS ALCANTARA

Home / Lista Orden de Servicio

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: Tipo Doc: DNI Búsqueda: Origen: MI TERMINAL Destino: TODOS Tipo: TODOS Estado P: TODOS Tipo OP: TODOS En bolsa: TODOS

Desde: 23/12/2025 Hasta: 23/12/2025 Plataforma: TODOS Aereo: TODOS Embarque Aéreo: TODOS OS LATAM: Reparto: TODOS Embarque: TODOS Desembarque: TODOS Et_inventario: TODOS Entrega: TODOS

Buscar

Lista de Órdenes de Servicio Eliminar guías SISTEMAS

Mostrar: 10 registros por página

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
ALEXIS SISTEMAS 23-12-25 10:01		LIM.M-CHH 7024-50007855	ALEXIS GIANFRANCO BANCOS ALCANTARA	ALEXIS BANCOS ALCANTARA ▲ALEXIS BANCOS ALCANTARA 71467049	1 SOBRE OFICINA 1 SERVICIO REPARTO Detalle Adicional	CE -13.00 CR/GR-50007855

Página 1 de 1
Total de registros: 1

Previous 1 Next

Monto Total: 13

Luego también tenemos otra manera de agregar dicho servicio complementario que es desde Lista orden de servicio, con una guía ya creada ya que el cliente puede solicitarlo.

creamos una OS sin dicho servicio complementario

Cod_Servicio: JKT9 Abastecimiento: F. emisión: 23/12/2025 10:19:10 F. traslado: 23/12/2025 10:23 Cotizado por: No Seleccionado

Destino: 468 - AMAZONAS - LUYA - LUYA - TERRESTRE
Departamento: AMAZONAS Provincia: LUYA Distrito: LUYA Agencia: LUYA Dirección: JR. RAMÓN CASTILLA S/N, LUYA - AMAZONAS, REF. ENTRE EL COLEGIO SECUNDARIO RAMÓN CASTILLA Y EL JR. JOSÉ GÁLVEZ, A MEDIA CDRA. DEL AGENTE DE VENTA DE PASAJES DE CIVIA, MÓVIL Y TRANSPORTE CHICLAYO Reparto: SI Categoría: GRANDE / CO

Remite: 71467049 Nombre: ALEXIS GIANFRANCO BANCOS ALCANTARA Telf Remite: 962651599 Correo:

Destinatario: 71467049 Nombre: ALEXIS BANCOS ALCANTARA Telf Destinatario: 986308541 Correo: PIEROG@OVERSKULL.PE

ENTREGAR EN AGENCIA CONTACTADO MEDIANTE: WhatsApp Llamada Correo Presencial WEB

Contacto 1 (opcional): Contacto 2 (opcional): Tipo de pago: Pendiente de Pago Observaciones:

Mercadería

Envío de AV MEXICO CO - LUYA: No existe tarifa para esta cliente

Descripción	Cantidad	Peso	Costo Kg	Observaciones
6. PAQUETE L	1	10	0.30	
Largo: 0.42 Ancho: 0.3		M ² : 0.029	Costo M ² : 110.00	
Sub total		IGV	Costo Total	Descuento
11.86		2.14	14	14

Agregar Producto

Declaración jurada

Cliente dice declarar que su envío contiene: Artículos de uso personal Documentos Ropa Electrodomésticos

Garantía: Envío Sin Declarar Envío Declarado

Servicios Complementarios

vemos que no tiene dicho servicio agregado

Servicios Complementarios

Lista de Productos

Cantidad	Descripción	Peso	Volumen	Tipo de Precio	Observaciones	Total	Acción
1	1096	0.25	0.002	Paquetería xxx		8	<input type="button" value="✕"/>
1	Declaración Jurada	0	0		Documentos	0	<input type="button" value="✕"/>

Serie: N° GRR / Comprobante de pago: PRE GUIA RECOJO

Imprimir guía. Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.

al no tener dicho servicio complementario se puede visualizar que al generar la guía nos pide crear una clave

Módulo de impresión 0

Selecciona impresora QR:

Imprimir QR Cant:

Clave de seguridad

Ingrese clave de seguridad

Completa este campo

Limpiar

Crear código

La clave de seguridad ya ha sido generado

QR A IMPRIMIR

DATOS IMPRESIÓN QR

DATOS BÁSICOS

Rem:	BANCES ALCAI
Dest:	BANCES ALCAI
Envío:	LIM.M - LYAMZ
N° Guía:	50007860
Fecha :	2025-12-23

1 / 1
← + ↻ ↺ ↻ ↻ ↻ ↻ ↻ ↻ ↻ ↻
↓ 🖨 ⋮

SHALOM EMPRESARIAL S.A.C
AV. MEXICO N° 1187 LA VICTORIA - LIMA - LIMA
RUC: 2051252458
CENTRAL TELEFÓNICA 01-5007878
<http://shalom.com.pe/>

DATOS TICKET SHALOM

LUYA - LUYA
LUYA - TERRESTRE

DATOS

NRO. ORDEN: 50007860 **CÓDIGO:** NMDP
Fecha Emisión: 2025-12-23 10:34:30
Fecha Traslado: 2025-12-23

Origen: AV. MEXICO 1125, LA VICTORIA - LIMA - LIMA / LA VICTORIA / AV MEXICO CO
Destino: JR. RAMÓN CASTILLA S/N, LUYA - AMAZONAS, REF. ENTRE EL COLEGIO SECUNDARIO RAMÓN CASTILLA Y EL JR. JOSÉ GALVEZ, A MEDIA CDRA. DEL AGENTE DE VENTA DE PASAJES DE CIVIA, MÓVIL Y TRANSPORTE CHICLAYO - LUYA / LUYA / LUYA - TERRESTRE

DATOS DEL REMITENTE
Nombre/Raz. Social: BANCES ALCANTARA ALEXIS GIANFRANCO
DN/RUC: 71467042 - **Telefono:** 960651559
GRR:

DATOS DEL DESTINATARIO
Nombre/Raz. Social: BANCES ALCANTARA ALEXIS
DN/RUC: 71467048 - **Telefono:** 986308541

ENTREGA
Dirección: ENTREGAR EN AGENCIA

FORMA DE PAGO: Pendiente de Pago

Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Peso	Sub total
PAQUETE	1	Paquetería	/0.25	8.00
XXS		xxs	/peso	

Observaciones:

Observaciones:

LISTED NO CONTRATO EL SERVICIO DE GARANTIA

Cuenta con una COBERTURA máxima hasta 10 veces el valor del flete sobre el envío afectado.
(Cobertura no aplicable si el dano sufrido fue propio del mal embalaje)

Recibido sin verificación de contenido

TOTAL: S/ 8.00

IMPORTANTE

- El remitente será responsable de la veracidad de los datos brindados
- Plazo para el retiro de envío: Hasta 48 horas posteriores a su llegada
 - Cobro de almacenaje: Custodia máximo por 30 días posteriores a su llegada
- Abandono del envío: Después de los 30 días será desechado, destruido o eliminado sin reclamos posteriores
- Toda acción de reclamos llenados o no recibidos será nuestra a

filtramos esa guía y vemos que no tiene ningún servicio complementario la comparamos con la otra guía

ALEXIS SISTEMAS 23-12-25 10:23	LIM M-LVMZ V204-50007860	ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA	ALEXIS BANCES ALCANTARA ▲ALEXIS BANCES ALCANTARA 71467048	1 PAQUETE XXS OFICINA	CE - 8.00 CR/GR-50007860	
ALEXIS SISTEMAS 23-12-25 10:01	LIM M-CHH V204-50007855	ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA	ALEXIS BANCES ALCANTARA ▲ALEXIS BANCES ALCANTARA 71467048	1 SOBRE OFICINA 1 SERVICIO REPARTO Q. Deseche Adicional	CE - 13.00 CR/GR-50007855	

en lista orden de servicio cuando filtramos la guía y clickeamos a la hamburguesa nos figurara la opción de "Servicios complementarios"

Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO Cambiar AV MEXICO OD ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA

Home / Lista Orden de Servicio

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: 50007860, Tipo Doc: DNI, Búsqueda: [empty], Origen: MI TERMINAL, Destino: TODOS, Tipo: [empty], Estado: [empty], Tipo OP: TODOS, En bolsa: TODOS

Desde: 23/12/2025, Hasta: 23/12/2025, Plataforma: TODOS, Aereo: TODOS, Embarque Aéreo: TODOS, OS LATAM: [empty], Reparto: TODOS, Embarque: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio

Mostrar: 10 registros por pagina

ENVIO	ESTADO	GUÍA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO
ALEXIS SISTEMAS 23-12-25 10:23		LIM M-LVMZ V204-50007860	ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA	ALEXIS BANCES ALCANTARA ▲ALEXIS BANCES ALCANTARA 71467048	1 PAQUETE XXS OFICINA

Pagina 1 de 1
Total de registros: 1

Opciones:

- DUPLICAR OS
- PROCESOS
- ANULAR OS
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
- NO COBRAR OS
- EDICIÓN DE PRECIO POR ERRORES
- HIST. EDITAR CONTACTO
- LIBERAR GUÍA
- GENERAR PAGO ONLINE
- Imprimir OS OZ
- VER TICKET OS
- ENTREGAR
- Agregar Incidencia
- Agregar GRR
- Archivos Retomo Cargo
- VER GRT
- Retención Legal
- Eliminar Clave

Eliminar guías SISTEMAS

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

seleccionamos y nos aparece el siguiente modal

Servicios Complementarios

Tipo Servicio

Selecciona Agregar

Lista de Servicios

Grabar Servicios Cerrar

igual que en la creación de la os, nos figura la siguientes opciones y igual tenemos que hacer el mismo proceso que cuando se le agrega cuando se crea la os

Servicios Complementarios

Tipo Servicio

Selecciona



Agregar

Selecciona

Recojo a Domicilio

Reparto a Domicilio

Entrega a entidades públicas o instituciones

Almacenaje

Servicio Aereo

Cerrar

llenamos los campos solicitados y agregamos el servicio

Servicios Complementarios

Tipo Servicio

Reparto a Domicilio



Agregar

Adicional Entrega

Departamento

AMAZONAS

Provincia

LUYA

Distrito

LUYA

Tarifas

Seleccione

Direccion

Detalle

Horario

Costo

Nombre Contacto

servicio

Direccion

Detalle

Horario

Costo

Nombre Contacto

Telefono

Correo

[Q Busca la direccion de entrega](#)



agregamos el servicio y luego lo grabamos

Servicios Complementarios

Tipo Servicio

Reparto a Domicilio ▼ **Agregar**

Lista de Servicios

Cantidad	Descripción	Peso	Volumen	Tipo de Precio	Observaciones	Total	Acción
1	Entrega	0	0			5	

Grabar Servicios **Cerrar**

Se grabaron los servicios correctamente

Cerrar

filtramos la guía por su Nro Orden y visualizamos que ya le figura el servicio complementario (tener en cuenta borrar cache de la pag y recargar la pag)

Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO Cambiar AV MEXICO CO ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA

Home / Lista Orden de Servicio

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: 50007860 Tipo Doc: DNI Búsqueda: Origen: MI TERMINAL Destino: TODOS Tipo: TODOS Estado P: TODOS Tipo CP: TODOS En bolsa: TODOS

Desde: 23/12/2025 Hasta: 23/12/2025 Plataforma: TODOS Aereo: TODOS Embarque Aéreo: TODOS OS LATAM: Reparto: TODOS Embarque: TODOS Desembarque: TODOS En_Inventario: TODOS Entrega: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio Eliminar guias SISTEMAS

Mostrar 10 registros por pagina

ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
ALEXIS SISTEMAS 23-12-25 10:23		LIM.M-LYAMZ V204-50007860 E	ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA	ALEXIS BANCES ALCANTARA ALEXIS BANCES ALCANTARA 71467048	1 PAQUETE XXS OFICINA 1 SERVICIO REPARTO Q Detalle Adicional	CE - 13.00 CR/GR-50007860

Pagina 1 de 1
Total de registros: 1

pasos para borrar cache,click derecho en cualquier parte y seleccionamos inspeccionar

Empresarial: SISTEMAS LIMA - LA VICTORIA - AV MEXICO CO Cambiar AV MEXICO CO ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA

Home / Lista Orden de Servicio

Buscar Orden de Servicio

N° de orden: 50007860 Tipo Doc: DNI Búsqueda: Origen: MI TERMINAL Destino: TODOS Tipo: TODOS Estado P: TODOS Tipo CP: TODOS En bolsa: TODOS

Desde: 23/12/2025 Hasta: 23/12/2025 Plataforma: TODOS Aereo: TODOS Embarque Aéreo: TODOS OS LATAM: Reparto: TODOS Embarque: TODOS Desembarque: TODOS En_Inventario: TODOS Entrega: TODOS

Buscar

Lista de Ordenes de Servicio Eliminar guias SISTEMAS

Mostrar 10 registros por pagina

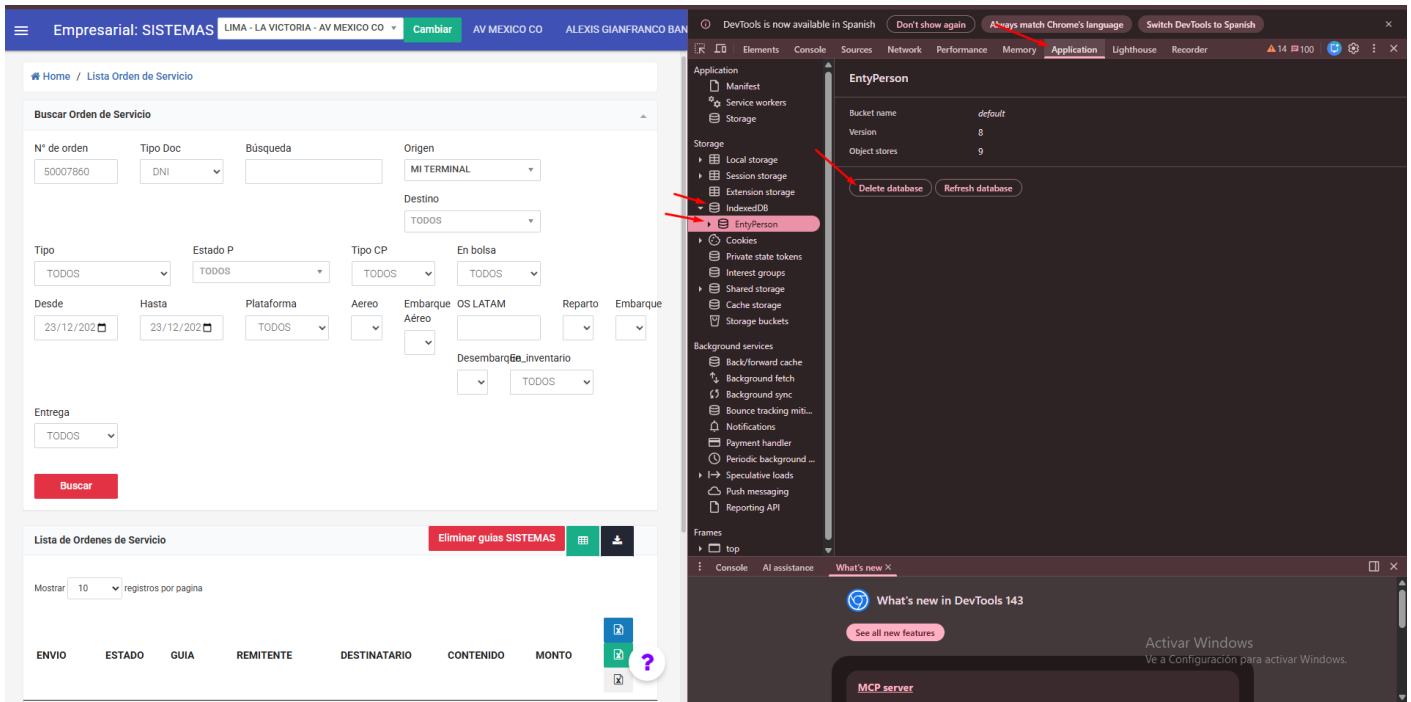
ENVIO	ESTADO	GUIA	REMITENTE	DESTINATARIO	CONTENIDO	MONTO
ALEXIS SISTEMAS 23-12-25 10:23		LIM.M-LYAMZ V204-50007860 E	ALEXIS GIANFRANCO BANCES ALCANTARA	ALEXIS BANCES ALCANTARA ALEXIS BANCES ALCANTARA 71467048	1 PAQUETE XXS OFICINA 1 SERVICIO REPARTO Q Detalle Adicional	CE - 13.00 CR/GR-50007860

Pagina 1 de 1
Total de registros: 1

Monto Total: 13

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

nos vamos a Application,vamos a IndexedDB y seleccionamos EntityPerson y borramos(delete) y F5 para recargar la pag

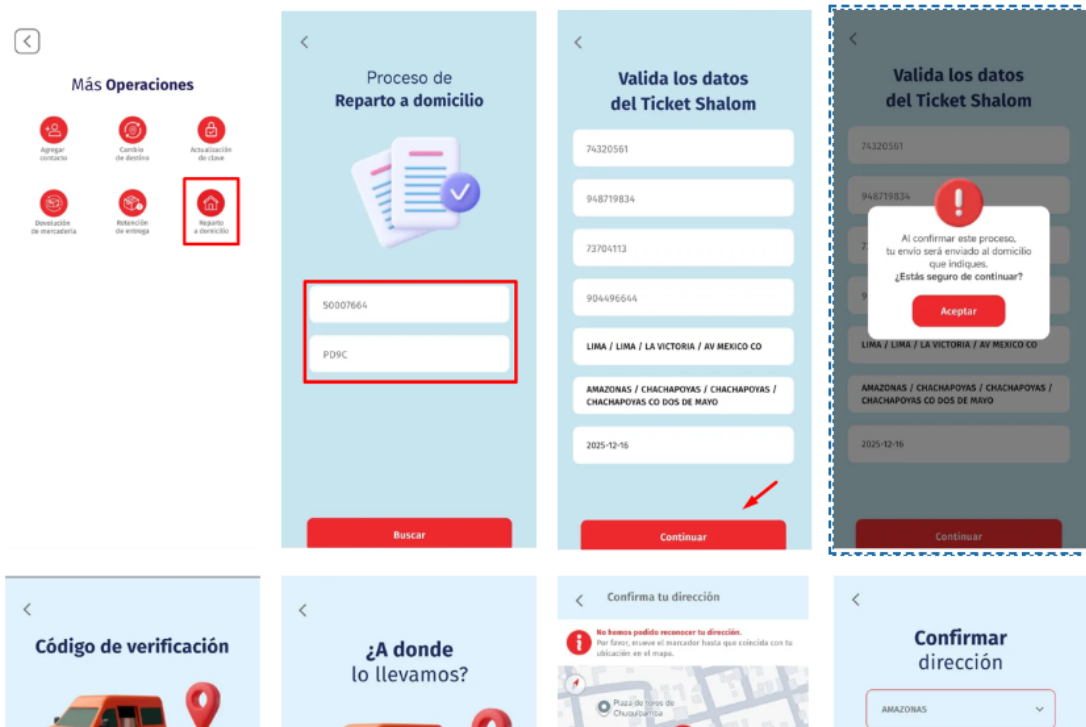


el proceso de "Envia ya" se realizo en otra documentación: <https://shalom-documentation.shalomcontrol.com/books/documentacion-empresarial/page/proceso-de-autogestion-reparto-a-domicilio>

partimos desde **Nota**

NOTA: Para generar el proceso de "Reparto a domicilio" hay que tener en cuenta que el inventario de la OS debe tener como mínimo 24 de haberse inventariado

6. Continuaremos desde el APP "Envía ya", le proceso de la autogestión de "Reparto a domicilio"



5. Glosario

6. Anexos

- OS

<https://syscapacitacion.shalomcontrol.com/ordenservicio/listar>

- Lista OS

<https://syscapacitacion.shalomcontrol.com/listaordenservicio>

- Apk

https://drive.google.com/drive/folders/1dyMSdaZkAy9jlpMUXMc3C-_EgUOKTfDL

Revisión #9

Creado 2025-12-23 09:35:17 -05 por Alexis

Actualizado 2025-12-24 09:53:07 -05 por Matias