

CIERRE DE TIENDA

Overskull

CIERRE DE TIENDA

24/06/2025 Versión 0.1

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito a overskull.

ÍNDICE

[1. Portada 3](#)

[I. Introducción 3](#)

[II. Objetivo 3](#)

[III. Proceso Funcional 3](#)

[1. Acceso al módulo 3](#)

[2. Pantalla Principal 5](#)

[3. Componentes del cierre 5](#)

[4. Botones disponibles 6](#)

[5. Validaciones 11](#)

[6. Errores comunes y soluciones 11](#)

[7. Pruebas realizadas 12](#)

[8. Glosario 12](#)

[9. Anexos 12](#)

[10. Conclusión 12](#)

[11. Recomendaciones 12](#)

1. Portada

CIERRE DE TIENDA

I. Introducción

El módulo de Cierre de Tienda dentro del sistema ERP permite realizar el cierre operativo de una sucursal al finalizar la jornada, consolidando la información de ventas, pagos, stock y movimientos relevantes del día. Esta funcionalidad es crucial para garantizar una correcta conciliación entre lo vendido del día, así como dejar registros históricos para auditorías o análisis contables.

II. Objetivo

Documentar el proceso funcional del módulo de cierre de tienda, describiendo cada una de las opciones disponibles para los usuarios y validaciones necesarias para ejecutar un cierre exitoso.

III. Proceso Funcional

1. Acceso al módulo

- Ruta: ERP > Módulos > Tienda > Cierre de Tienda
- Requiere el permiso de "Translator" para poder generar el cierre de tienda store

Sin rol Translator:

E > Usuario > 75417503@shalomcontrol.com

LEONARDO PRUEBA SISTEMAS • Habilitado

Permisos ⌵ Contraseña ⌵ Cr

- Usuario de Informe preparado
- Usuario de proyectos
- Usuario de compras
- Registrador de Asistencia
- Reporte de Jefaturas
- Gerente principal de ventas
- Administrador de guiones
- Solicitante MKT
- Usuario de almacén
- Supervisor Nacional
- Administrador del sistema
- Usuario Apoyo
- usuario Area Legal
- Procesos
- Gerente de compras
- Gerente de Calidad
- Registrador de Incidencias
- Rol de Taller
- Usuario de ventas
- Solicitador de Contratos de Alquiler
- Soporte Tecnico
- Estudiante
- Proveedor
- Translator**
- Usuario Apoyo Solidario
- Usuario Atencion al Cliente

E > CIERRE TIENDA

Search or type a command (Ctrl + G)

CIERRE TIENDA

Nombre Perfil de Punto de Terminal

Filtrar Modificada por última vez

<input type="checkbox"/>	Terminal	Estado	Fecha de Cierre	Perfil de Punto de...	Nombre	20 de 728
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	23-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 2 h 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	21-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 2 d 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	20-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 3 d 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	19-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 4 d 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	18-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 5 d 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	17-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 6 d 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	16-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 1 w 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	15-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 2 w 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	14-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 2 w 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	13-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 2 w 0
<input type="checkbox"/>	LAS CONCHITAS	Validado	12-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRE TDA-CLO-...	- 2 w 0

Se añade el rol de translator:

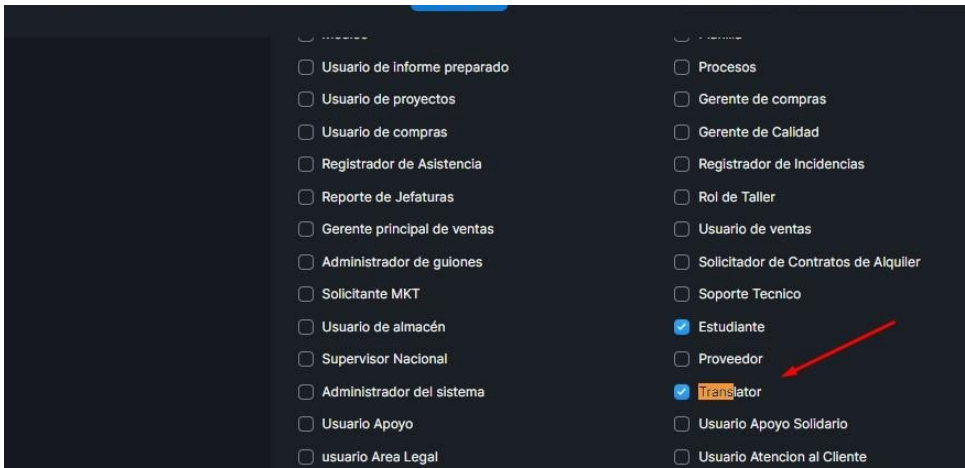
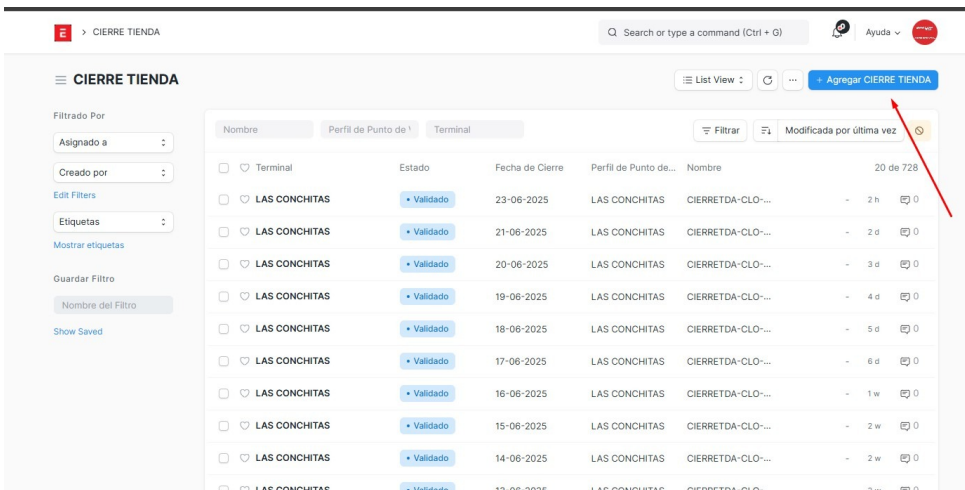


Figura el botón para poder generar el cierre de tienda store:



2. Pantalla Principal

A. Muestra el resumen de los cierre de tienda store:

1. Nombre (Codigo del documento)
2. Perfil de punto de venta
3. Terminal
4. Fecha de cierre
5. Estado

CIERRE TIENDA

Search or type a command (Ctrl + G) Ayuda

CIERRE TIENDA

List View + Agregar CIERRE TIENDA

Filtrado Por

Asignado a

Creado por

Edit Filters

Etiquetas

Mostrar etiquetas

Guardar Filtro

Nombre del Filtro

Show Saved

Nombre	Perfil de Punto de	Terminal	Estado	Fecha de Cierre	Perfil de Punto de...	Nombre	20 de 728
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	23-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 2 h	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	21-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 2 d	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	20-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 3 d	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	19-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 4 d	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	18-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 5 d	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	17-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 6 d	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	16-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 1 w	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	15-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 2 w	0
<input type="checkbox"/>	♥ LAS CONCHITAS	Validado	14-06-2025	LAS CONCHITAS	CIERRETD-CLO...	- 3 w	0

3. Componentes del cierre

- Sección de facturas al contado: Venta de los usuarios realizadas desde el punto de venta.

CIERRE TIENDA > CIERRETD-CLO-2025-50686

Search or type a command (Ctrl + G) Ayuda

LAS CONCHITAS Validado

Asignado a

Adjuntos

Adjuntar Archivo

Compartido con

Etiquetas

Añadir una Etiqueta ...

SEGUIR

SUSANA WILLANUEVA VALER edited this Hace 2 horas

Leonardo Lopez Guillen created this Hace 2 horas

Perfil de Punto de Venta *

LAS CONCHITAS

Terminal

LAS CONCHITAS

Fecha de Cierre

23-06-2025

id de Terminal

45

Nro Documento

75615791

Cliente

LAS CONCHITAS

SECCION FACTURAS AL CONTADO

Tabla de Empleados

No.	Factura POS	Nombre	Monto	Tipo	Fecha	
<input type="checkbox"/>	1	MERLY GISELLE	S/. 3.50	Tienda	23-06-2025	Editar
<input type="checkbox"/>	2	JHONATAN RAMOS RIE...	S/. 5.50	Tienda	23-06-2025	Editar
<input type="checkbox"/>	3	CAMILA SUCLUPE	S/. 5.50	Tienda	23-06-2025	Editar
<input type="checkbox"/>	4	BATHORY GUILLERMO ...	S/. 24.00	Tienda	23-06-2025	Editar
<input type="checkbox"/>	5	BATHORY GUILLERMO ...	S/. 10.00	Embalaje	23-06-2025	Editar

SECCION EMP...

- Ventas del día: Total por tipo de comprobante (boleta, factura,)

CIERRE TIENDA > CIERRETIENDA-CLO-2025-50686

Search or type a command (Ctrl + G) Ayuda

LAS CONCHITAS • Validado

Asignado a

Adjuntos
Adjuntar Archivo +

Compartido con

Etiquetas
Añadir una Etiqueta ...

0 - 0 SEGUIR

SUSANA VILLANUEVA VALER edited this Hace 2 horas
Leonardo Lopez Guillen created this Hace 2 horas

Perfil de Punto de Venta *
LAS CONCHITAS

Terminal
LAS CONCHITAS

Fecha de Cierre
23-06-2025

Id de Terminal
45

Nro Documento
75615791

Cliente
LAS CONCHITAS

SECCION FACTURAS AL CONTADO

Tabla de Empleados

No.	Factura POS	Nombre	Monto	Tipo	Fecha	
1		MERLY GISELLE	S/, 3.50	Tienda	23-06-2025	Editar
2		JHONATAN RAMOS RI...	S/, 5.50	Tienda	23-06-2025	Editar
3		CAMILA SUCLUPE	S/, 5.50	Tienda	23-06-2025	Editar
4		BATHORY GUILLERMO ...	S/, 24.00	Tienda	23-06-2025	Editar
5		BATHORY GUILLERMO ...	S/, 10.00	Embalaje	23-06-2025	Editar

SECCION EGRESO

Tabla de Egresos

No.	Fecha	Motivo	Tipo Documento	Numero de Operacion	Monto	
1	24-06-2025	Deposito en Empresarial	1	2	S/, 48.50	Editar

DINERO

Monto (Tienda)	38.5	Monto (Embalaje)	10
Monto	48.5	Empresarial	1
bloqueo consolidado	1	Saldo	0

4. Botones disponibles

- Agregar cierre tienda: Calcula el resumen total.
- Validar cierre: Ejecuta el cierre definitivo, bloqueando modificaciones posteriores.
- Cancelar: Cancelación del documento validado.

5. Proceso de registro de cierre de tienda

1) Primero debemos tener en cuenta que el monto que figurara en el cierre de tienda store, se basa en el monto total de las facturas pos de la fecha que realicemos: En este caso tenemos un monto total de ventas de factura y boleto de 23 soles. Una vez generado el cierre de tienda store, se consolidaran las ventas.

Ojo: Ventas de tipo "QR y PINPAD" No se suman en el cierre de tienda store.

2) Se ingresa al apartado de cierre de tienda y presionamos el botón de agregar cierre tienda.

Factura POS List View + Agregar Factura POS

Filtrado Por

Asignado a: 1 filter Modificada por última vez

Creado por:

WEB

Nombre	Estado	Fecha	Total	Tipo Comprob...	Nombre	5 de 5
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> LAS CONCHITAS	Pagado	20-02-2025	S/. 15.00	Boleta	ACB-PSINV-2...	- ahora 0
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> LAS CONCHITAS	Pagado	20-02-2025	S/. 1.50	Boleta	ACB-PSINV-2...	- ahora 0
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> LAS CONCHITAS	Pagado	20-02-2025	S/. 3.00	Boleta	ACB-PSINV-2...	- ahora 0
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> LAS CONCHITAS	Pagado	20-02-2025	S/. 1.50	Boleta	ACB-PSINV-2...	- ahora 0
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> LAS CONCHITAS	Pagado	20-02-2025	S/. 2.00	Boleta	ACB-PSINV-2...	- ahora 0

CIERRE TIENDA List View + Agregar CIERRE TIENDA

Filtrado Por

Asignado a: 1 filter Modificada por última vez

Creado por:

LAS CONCHITAS Validado 21-02-2025 VMT CONCHITAS CIERRETIENDA-CLO-... - 3 M 0

3) Al ingresar debemos de completar los campos solicitados:

En base a los datos de la terminal que deseamos realizar el cierre de tienda store

Nuevo/a: CIERRE TIENDA No guardado

Perfil de Punto de Venta *

Fecha de Cierre

Nro Documento

Consolidar Datos

Terminal

Id de Terminal

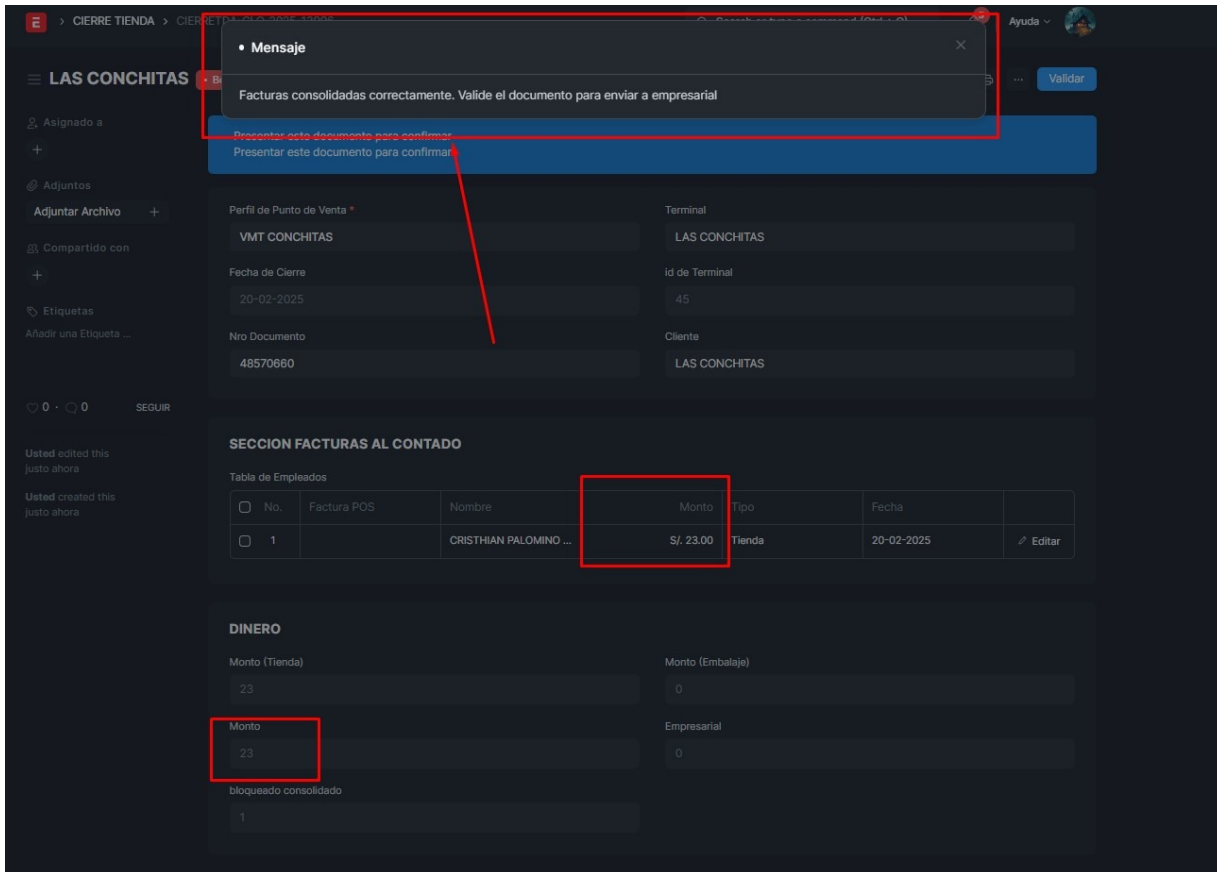
Cliente

DINERO

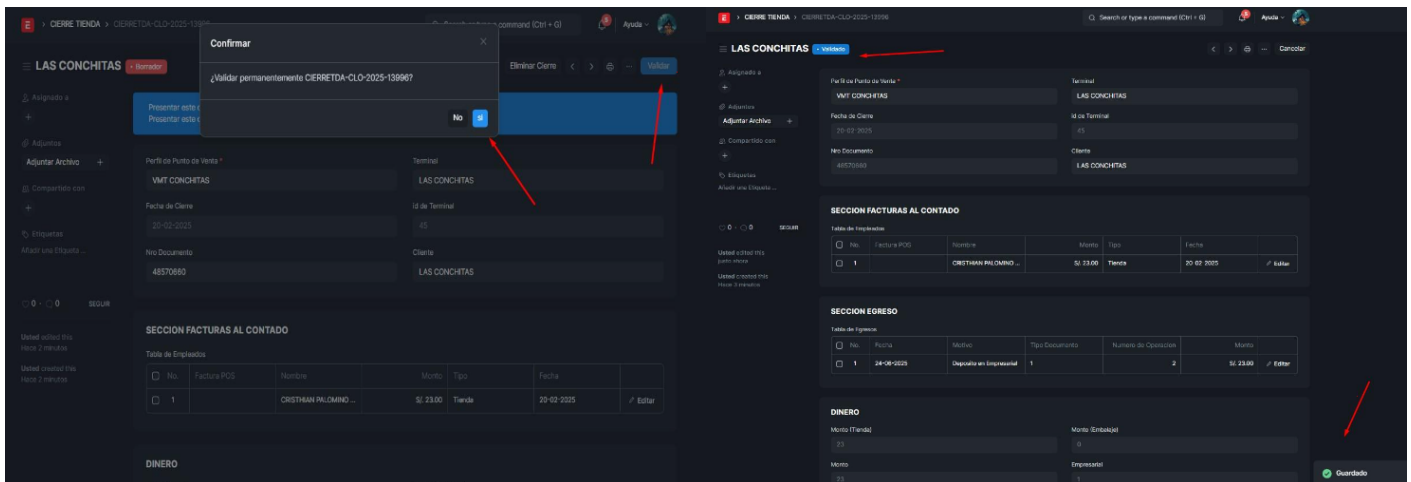
Empresarial

4) Luego de completar los datos, presionamos en "consolidar datos":

Se quedara cargando hasta lograr consolidar las ventas de factura pos: Luego se generara el documento en estado borrador:



5) Para poder enviar el monto a la caja diaria de la agencia es necesario validar el cierre de tienda store.



6) Una vez validado revisamos el monto en la caja diaria de la agencia.

El monto ha sido enviado correctamente a la caja diaria:

Buscar

Seleccionar Módulos

seleccionar Apagar

Descargar Egresos Activación masiva Cierre de caja masivo Liquidación C. Monto Egresos Resumen Terminales Financiero Caja Inicial Resumen Ingreso Egresos

Lista de comprobantes

Mostrar 10 registros por pagina

Nº	Fecha	Motivo	Agencia	TP	Nº Doc	Monto	Nro Operación	Validado	Observación
3127728	2025-02-20	OTROS INGRESOS				23.00			CIERRE DE CAJA SHALOM STORE
2780444	2025-02-20	MOVILIDAD/PASAJES 2025-02-20 22:37:01	LAS CONCHITAS	LQ	800	6.00			
2780440	2025-02-20	MANTENIMIENTO /HERRAMIENTAS/ ARTICULOS PARA LAS MEJORAS DE AGENCIA 2025-02-20 22:35:46	LAS CONCHITAS	FA	403	80.00			
2780438	2025-02-20	MANTENIMIENTO /HERRAMIENTAS/ ARTICULOS PARA LAS MEJORAS DE AGENCIA 2025-02-20 22:34:48	LAS CONCHITAS	FA	4386	110.00			
		FERROSTOS DE AGENCIA	LAS						

Además de lo indicado , también se han consolidado correctamente las ventas:

Factura POS > ACB-PSINV-2025-84522

Search or type a command (Ctrl + G) Ayuda

LAS CONCHITAS Consolidado Consultar Pago Crear < > ... Cancelar

Asignado a

Adjuntos

Adjuntar Archivo

Compartido con

Etiquetas

Añadir una Etiqueta ...

0 0 SEGUIR

Administrator edited this Hace 20 minutos

CRISTHIAN PALOMINO CABALLERO created this Hace 5 meses

Cancelar Documento

Ver Comprobante

Compañía *
Shalom Empresarial

Sucursal
LAS CONCHITAS

terminal_id
45

Factura de venta consolidada
ACC-SINV-2025-28865

Cambiar Tipo de Comprobante

Cliente
LAS CONCHITAS

Perfil de POS
VMT CONCHITAS

Fecha *
20-02-2025

Hora de Contabilización
20:07:07

Almacén de origen
Tienda - LAS CONCHITAS - SE

Fecha de pago
20-02-2025

Numero de Guía

Incluir Pago (POS)

Divisa y listas de precios

Productos

No.	Producto	Cantidad	Almacén	Precio	Stock Actual
1	24120000-2 X 20 YDS: CINTAS-2 X 2...	1	0	S/. 2.00	0 Editar

Descargar Subir

de factura pos.
DS”.

Por lo cual vamos al mayor de inventarios a verificar si se ha descontado la cantidad: Se visualiza que si se descontó la cantidad del almacén:

Almacén

Search or type a command (Ctrl + G)

Ayuda

Mayor de Inventarios

Crear tarjeta Establecer Gráfico

Shalom Empresarial 24-05-2025 24-06-2025 Tienda - LAS CONCHITAS Producto Grupo de Productos

Lote Nro. Marca Comprobante # Proyecto Incluir UOM

	Fecha	Producto	Nombre d...	Unidad d...	En cant...	Cant. e...	Balance	Comprobante #	Almacén	Grupo de ...	Marca
1	20-06-2025 10:36:...	24112404 -...	PAQUETE XXS	Unidad(es)	0.0000	-30.0000	69.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
2	20-06-2025 10:43:...	24112404 -...	PAQUETE XXS	Unidad(es)	0.0000	-25.0000	44.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
3	20-06-2025 10:47:...	24111509-...	MERCHAND...	Unidad(es)	1.0000	0.0000	4.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	MERCHAND...	
4	20-06-2025 10:47:...	24111509-...	MERCHAND...	Unidad(es)	1.0000	0.0000	3.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	MERCHAND...	
5	20-06-2025 10:47:...	24111509-...	MERCHAND...	Unidad(es)	1.0000	0.0000	3.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	MERCHAND...	
6	20-06-2025 15:57:...	24112404 -...	PAQUETE XXS	Unidad(es)	0.0000	-30.0000	14.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
7	21-06-2025 10:38:...	24120000-...	prueba	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	47.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
8	21-06-2025 11:50:...	24120000-...	prueba	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	46.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
9	21-06-2025 12:06:...	24120000-...	prueba	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	45.0000	MAT-STE-2025-08...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
10	24-06-2025 11:36:...	STRECH FIL...	STRECH FIL...	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	17.0000	ACC-SINV-2025-28...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
11	24-06-2025 11:36:...	24112404 -...	PAQUETE XXS	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	13.0000	ACC-SINV-2025-28...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
12	24-06-2025 11:36:...	EDIT - 4412...	EDIT - PLU...	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	33.0000	ACC-SINV-2025-28...	Tienda - LAS CONC...	UTILES/SU...	
13	24-06-2025 11:36:...	BOLSA DE S...	BOLSA SEG...	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	69.0000	ACC-SINV-2025-28...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	
14	24-06-2025 11:36:...	24120000-...	prueba	Unidad(es)	0.0000	-1.0000	44.0000	ACC-SINV-2025-28...	Tienda - LAS CONC...	TIENDA	

Para comparación, use > 5, <10 o = 324. Para rangos, use 5:10 (para valores entre 5 y 10). Tiempo de ejecución: 0.072782 segundos

5. Validaciones

- No debe existir ninguna venta pendiente de emisión de comprobante.
- Todos las ventas serán “consolidadas” en caso están en estado “pagada”.
- Solo se puede generar un cierre de tienda store una vez por día.
- El stock será descontado en base a la cantidad de ventas de los productos realizados.
- El stock solo disminuye si las ventas están en estado consolidado.

6. Errores comunes y soluciones

Mensaje de error Descripción

Existen facturas pos que no han sido consolidadas. Contactar con

Soporte

Ocurrió un error al enviar el cierre a empresarial

Antes de validar su CIERRE DE

CAJA solicitar que se le elimine el permiso de empleado y este cierre. Una vez realizado eliminar ambos.

"Faltan ventas por consolidar"

"Cierre ya registrado en empresarial"

"Permiso denegado" Solución

Consolidar las ventas desde el módulo de factura pos o generando la entrada de inventario y la entrada de cierre pos.

Eliminar el cierre de tienda store registrado en empresarial y validar nuevamente el cierre de tienda store en el ERP.

Eliminar el permiso de empleado del usuario.

7. Pruebas realizadas

- Prueba 1: Cierre exitoso con ventas y pagos conciliados.
- Prueba 2: Error por venta de usuario inactivo.
- Prueba 3: Usuario sin permiso no puede acceder al módulo.

8. GLOSARIO:

-Factura POS: Venta realizada desde el punto de venta

-Cierre de tienda:Proceso mediante el cual se registra el fin de las operaciones diarias de una tienda, consolidando ventas, pagos y stock.

-Stock:Cantidad de productos disponibles en el inventario.

9. ANEXOS:

[-https://capacitacion.shalom.com.pe/app/query-report/Stock%20Ledger](https://capacitacion.shalom.com.pe/app/query-report/Stock%20Ledger)

[-https://capacitacion.shalom.com.pe/app/pos-invoice](https://capacitacion.shalom.com.pe/app/pos-invoice)

[-https://capacitacion.shalom.com.pe/app/cierre-tienda](https://capacitacion.shalom.com.pe/app/cierre-tienda)

10. Conclusión

El módulo de cierre de tienda es una herramienta esencial para finalizar correctamente las operaciones diarias. Su uso garantiza transparencia, control y facilita los procesos contables.

11. Recomendaciones

- Realizar el cierre al final de cada jornada sin excepciones.
- Capacitar al personal encargado del cierre.
- Usar la funcionalidad de cancelación en caso de error en registro de fecha de cierre.

Revisión #11

Creado 2025-12-19 12:12:28 -05 por Matias

Actualizado 2025-12-22 11:50:01 -05 por Matias