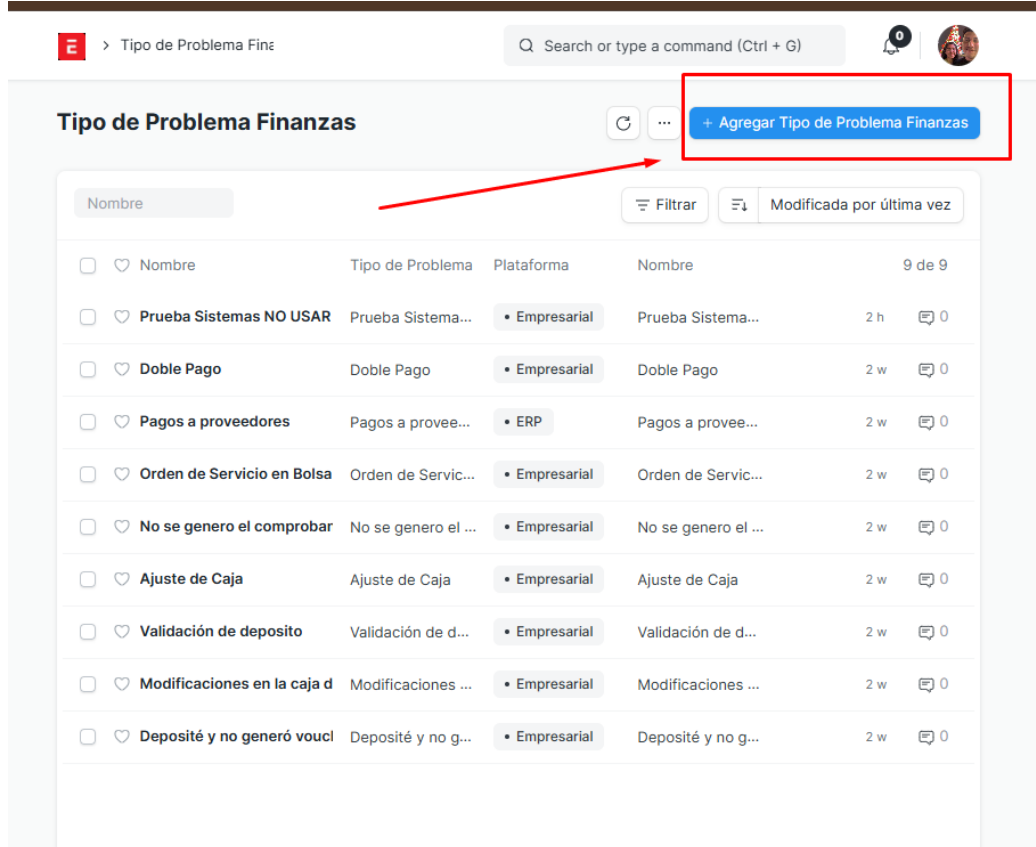


5. Flujo

Este es el proceso que sigue el rol de **Soporte Finanzas** para dar de alta una nueva casuística:

1. **Apertura de Registro:** Ingresar al apartado y seleccionar "Nuevo".

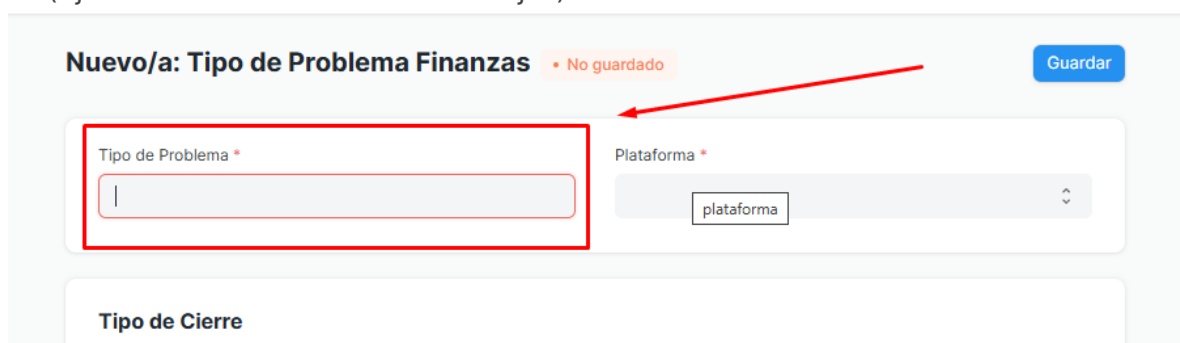


The screenshot shows the 'Tipo de Problema Finanzas' interface. At the top, there is a search bar and a '+ Agregar Tipo de Problema Finanzas' button highlighted with a red box and an arrow. Below the button is a table with columns: Nombre, Tipo de Problema, Plataforma, Nombre, and a date column. The table contains several rows of data, including 'Prueba Sistemas NO USAR', 'Doble Pago', 'Pagos a proveedores', 'Orden de Servicio en Bolsa', 'No se genero el comprobar', 'Ajuste de Caja', 'Validación de deposito', 'Modificaciones en la caja d', and 'Depositó y no generó voucl'.

Nombre	Tipo de Problema	Plataforma	Nombre	9 de 9
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Prueba Sistemas NO USAR	Prueba Sistema...	• Empresarial	Prueba Sistema...	2 h <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Doble Pago	Doble Pago	• Empresarial	Doble Pago	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Pagos a proveedores	Pagos a provee...	• ERP	Pagos a provee...	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Orden de Servicio en Bolsa	Orden de Servic...	• Empresarial	Orden de Servic...	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> No se genero el comprobar	No se genero el ...	• Empresarial	No se genero el ...	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Ajuste de Caja	Ajuste de Caja	• Empresarial	Ajuste de Caja	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Validación de deposito	Validación de d...	• Empresarial	Validación de d...	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Modificaciones en la caja d	Modificaciones ...	• Empresarial	Modificaciones ...	2 w <input type="message"/>
<input type="checkbox"/> <input type="heart"/> Depositó y no generó voucl	Depositó y no g...	• Empresarial	Depositó y no g...	2 w <input type="message"/>

1.

2. **Definición de Incidencia:** Escribir en el campo **Tipo de Problema** el nombre claro del error (ej. "Fallo en sincronización de caja").



The screenshot shows the 'Nuevo/a: Tipo de Problema Finanzas' form. The 'Tipo de Problema' field is highlighted with a red box and an arrow. The 'Plataforma' field is a dropdown menu with 'plataforma' selected. There is a 'Guardar' button at the top right. Below the form, there is a section for 'Tipo de Cierre'.

1.

3. **Categorización por Origen:** Seleccionar la **Plataforma** afectada (ej. ERP, Express).

1.

Nuevo/a: Tipo de Problema Finanzas • No guardado Guardar

Tipo de Problema *
dfdfdf

Plataforma *
ERP
Empresarial
Redes

Tipo de Cierre

Tipo de Cierre

4. **Asignación de Cierres:** Definir en la tabla de **Tipo de Cierre** cuáles son las resoluciones válidas para este problema.

1.

Tipo de Problema * Plataforma *
dfdfdf ERP

Tipo de Cierre

No.	Tipo de Cierre	Editar
1		Editar
Añadir F...		
	Error de Sistemas	
	Mal Proceso	
	Proceso Administrativo	
	Caída Masiva	
	Error en el requerimiento	
	Problemas Tercero	
	Cierre, sin respuesta	
	Solicitud Administrativa	
	Redes	

5. **Activación de Visibilidad:** El check por defecto esta **Habilitado**.

1.

Prueba Sistemas NO USAR < > 🖨️ ⋮ Guardar

Tipo de Problema * Plataforma *
Prueba Sistemas NO USARS Empresarial

Habilitado

Tipo de Cierre

Tipo de Cierre

6. **Guardado y Disponibilidad:** Una vez guardado, el sistema hace el "push" de la información hacia el apartado de Soporte Finanzas, donde los Administradores de Agencia ya podrán visualizarlo.

