

5. Flujo

5. Estados

. No leído

- Momento: cuando se crea el registro
 - casilla legal
 - el mismo apartado
- Estados posteriores:
 - revisión
 - fuera de plazo ATC
- Estados anteriores:
 - no hay
- Disponibilidad de edición: Activa

. Revisión

- Momento: cuando un usuario con el “ROL usuario atención al cliente” vuelve a ingresar
- Estados posteriores:
 - pendiente
 - fuera de plazo ATC
- Estados anteriores:
 - no leído
- Disponibilidad de edición: Activa

. Fuera de Plazo ATC

- Momento: cuando el servicio identifica que ya pasó la “Fecha límite de respuesta ATC”
- Estados posteriores:
 - pendiente
 - fuera de plazo ATC
- Estados anteriores:
 - no leído
- Disponibilidad de edición: Activa

. Pendiente

- Momento: cuando se tiene información en el campo “Comentario ATC”
- Estados posteriores:
 - respondido
 - fuera de plazo A. Legal
- Estados anteriores:
 - revisión
 - fuera de plazo ATC
- Disponibilidad de edición: Activa

. Fuera de Plazo A. Legal

- Momento: cuando el servicio identifica que ya pasó la “Fecha límite descargo A. legal”
- Estados posteriores:
 - respondido
- Estados anteriores:
 - pendiente
- Disponibilidad de edición: Activa

. Respondido

- Momento: cuando se tiene información en el campo “Fecha descargo A. legal”
- Estados posteriores:
 - aprobado
 - rechazado
- Estados anteriores:
 - fuera de plazo A. legal
 - pendiente
- Disponibilidad de edición: Activa

. Rechazado

- Momento: cuando se tiene se elige rechazado en el campo “Validación”
- Estados posteriores:
 - aprobado
- Estados anteriores:
 - respondido
- Disponibilidad de edición: Activa

. Aprobado

- Momento: cuando se tiene se elige aprobado en el campo "Validación"
- Estados posteriores:
 - presentado
- Estados anteriores:
 - respondido
 - rechazado - no necesariamente
- Disponibilidad de edición: Activa

. Presentado

- Momento: cuando se tenga información en los campos "Fecha de notificación notarial" y "Estado de la notificación"
- Estados posteriores:
 - no hay
- Estados anteriores:
 - aprobado
- Disponibilidad de edición: Inactiva

Revisión #2

Creado 2026-02-05 15:20:28 -05 por Gheraldy Sistemas

Actualizado 2026-02-05 15:37:50 -05 por Gheraldy Sistemas