

REPORTE DENUNCIAS

Fuente: /var/www/html/qareportes/app/Http/Controllers/Cloud/ReportController.php

1) Nombre del reporte

- Nombre: Reporte Denuncias
- Código / Alias: report_denuncias
- Responsable: Equipo de Reportes Cloud
- Propósito (1 línea):

2) Alcance temporal

- Campo(s) de fecha utilizados:
 - creation (campo principal del Doctype Denuncias en ERPNext)
 - Rango dinámico entre first_date y second_date
- Tipo de rango (diario / mensual / personalizado): Mensual (últimos dos meses, incluyendo diciembre del año anterior si corresponde)
- Inclusión de horas (sí/no): Sí [00:00:00 - 23:59:59]
- Zona horaria: La del servidor

3) Origen de datos (tablas/APIs)

- Conexión / Base: Capacitacion
- Tabla / Recurso: tabDenuncias
- Alias (si aplica): d
- Campos utilizados (clave → descripción):
 - name → Identificador del registro de denuncia

- docstatus → Estado del documento (borrador, enviado, cancelado)
- estado_denuncias → Estado general de la denuncia (Atendido, Pendiente, etc.)
- celular → Teléfono de contacto del denunciante
- correo → Correo del denunciante
- motivo → Motivo de la denuncia
- sucursal → Sucursal relacionada a la denuncia
- archivo_denuncia as archivo → Archivo adjunto a la denuncia
- hasta → Fecha de finalización o cierre del caso
- detalle → Descripción del hecho denunciado
- compromiso → Compromiso asumido tras la denuncia
- fecha_atendido → Fecha en la que fue atendida la denuncia
- continua_ocurriendo → Indica si el hecho continúa ocurriendo (Sí/No)
- desde → Fecha de inicio del hecho denunciado
- conoce_involucrados → Indica si el denunciante conoce a los involucrados
- codigo_aleatorio → Código de seguimiento de la denuncia
- modified → Fecha y hora de última modificación
- owner → Usuario creador del registro
- creation → Fecha y hora de creación
- modified_by → Usuario que realizó la última modificación

- Condiciones (WHERE) aplicadas:

- "Denuncias"."creation" BETWEEN [fecha_inicio, fecha_fin]
- "Denuncias"."docstatus" != 2

- Tipo de unión con otras fuentes (JOIN y llave):

- INNER JOIN con tabtabla_involucrados mediante campo relacionado interno.
- Campos secundarios (tabla relacionada tabtabla_involucrados):
 - nombre → Nombre del involucrado
 - area → Área a la que pertenece
 - sucursal → Sucursal del involucrado

- Observaciones (ej. particiones, índices):

- Los resultados se particionan dinámicamente por mes (report_denuncias_YYYY_MM).
- Se generan índices automáticos en la creación de tabla (create_table_all → \$index).
- Se manejan estructuras de respaldo (error_reports) para errores de creación.

4) Filtros globales del reporte

- Inclusiones (must-have):
 - Solo denuncias con docstatus != 2 (no canceladas)
 - Solo registros dentro del rango mensual calculado
- Exclusiones (reglas de descarte):
 - Denuncias sin data o con errores en el servicio remoto
- Reglas por estado / habilitado:
 - status = 1 indica éxito; status = 0 indica fallo
- Parámetros externos (si el usuario puede filtrarlo): Ninguno (fechas generadas automáticamente por el sistema)

5) Transformaciones y Reglas de negocio

- Derivaciones de campos (cómo se calculan):
 - fecha_registro = DATE(creation)
 - created_date = fecha actual del procesamiento
 - status = 1 (por defecto en datos válidos)
- Mapeos de estado: Prefijo tabla_involucrados: reemplazado por involucrado_ en nombres de campos.
- Reglas de validación (p.ej., sólo registros validados):
 - Si no hay datos o el API falla, se marca en emp_reportes_validation con status = 0.
- Reglas condicionales (si X entonces Y): Si el mes actual es enero o febrero → incluir diciembre del año anterior en el cálculo.

6) Estructura de salida

- Tabla/archivo destino: Tablas dinámicas por mes: report_denuncias_YYYY_MM
- Particionado / sufijo: Por año y mes (YYYY_MM)
- Clave(s) primaria(s) o únicas: name (ID de denuncia)
- Columnas del reporte (nombre → tipo → descripción):
 - name → VARCHAR → ID de la denuncia
 - fecha_registro → DATE → Fecha de creación del registro
 - estado_denuncias → VARCHAR → Estado actual de la denuncia
 - sucursal → VARCHAR → Sucursal asociada a la denuncia
 - involucrado_nombre → VARCHAR → Nombre del involucrado
 - involucrado_area → VARCHAR → Área o departamento del involucrado
 - involucrado_sucursal → VARCHAR → Sucursal del involucrado
 - created_date → DATETIME → Fecha de generación del registro
 - status → INT → Estado de procesamiento (1 = activo / 0 = inactivo)

- Ordenamiento por defecto: Por creation ascendente (no explícito en SQL)

7) Frecuencia y operación

- Frecuencia de actualización: PENDIENTE (Esperando info de Eduardo)
- Ventana que recalcula (días/meses): Hasta 2 meses previos
- Tamaño de lote / paginado (chunking): array_chunk(\$detail, 100)
- Tolerancia a fallos / reintentos:
 - Control con try/catch y rollback de transacción
 - Inserta errores en error_reports

- Tiempos de ejecución esperados: PENDIENTE (Esperando info de Eduardo)

8) Calidad y controles

- Validaciones previas/post: Inserción en emp_reportes_validation para auditar éxito o error
- Controles de duplicados: No explícitos (la tabla mensual se regenera si es nueva)
- Métricas de completitud (qué se monitorea): Recuento de registros insertados y validación de éxito (status)

9) Dependencias externas

- APIs / servicios y endpoints: POST {APICAPACITACION}method/frappe.desk.reportview.get
- Autenticación / headers: Gestionado por \$this->general->serviceErp()
- Mapeos y contratos de datos: Formato JSON con claves fields, filters, doctype, data, keys, values

10) Historial de cambios

2025-10-15 15:05 - Elian Franco Arroyo Rodas - Documentación inicial

Revisión #1

Creado 2025-10-24 15:32:16 -05 por Elian

Actualizado 2025-10-24 15:32:22 -05 por Elian