

# MAS OPERACIONES - DEVOLUCION DE MERCADERIA

PARA ESTE PROCESO IGUALMENTE TENEMOS QUE HABER GENERADO UNA GUIA ([ir a ENVIA YA](#))

PARA ESTE PROCESO SI SERA NECESARIO QUE PRIMERO EMBARQUEMOS Y PONGAMOS EN INVENTARIO EL PAQUETE, YA QUE MIENTRAS NO HAYA LLEGADO AL DESTINO NO SE PODRA REALIZAR LO SOLICITADO. ([ir a ESTADOS DE GUIA](#))

VAMOS A SHALOM PRO O SHALOM APP, DAMOS EN MANTENIMIENTO Y MAS OPERACIONES



SELECCIONAMOS DEVOLUCION DE MERCADERIA

¡OFERTA ESPECIAL!  
**CAJAS POR MAYOR**  
Haz tu pedido aquí

25 uds. Obtén tus descuentos

## Más operaciones



Agregar contacto



Cambio de destino



Actualización de clave



Devolución de mercadería



Retención de entrega



Reparto a domicilio

INGRESAMOS EL NUMERO Y CODIGO DE ORDEN

SHALOM EMPRESARIAL S.A.C  
AV. MEXICO N° 1187 LA VICTORIA - LIMA - LIMA  
RUC:20512528458  
CENTRAL TELEFÓNICA 01-5007878  
<https://shalom.com.pe/>

## DATOS TICKET SHALOM

CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS  
**CHACHAPOYAS CO DOS DE MAYO -  
TERRESTRE**  
DATOS

**NRO. ORDEN:** 70431611 **CÓDIGO:** J9CT  
Fecha Emisión: 2026-01-30 12:24:10  
Fecha Traslado: 2026-01-30



**Origen:** AV. MEXICO 1125, LA VICTORIA - LIMA - LIMA / LA VICTORIA / AV MEXICO CO

**Destino:** DOS DE MAYO CDRA. 15 S/N CHACHAPOYAS,  
REFERENCIA: JUNTO A TERMINAL DE COMBIS E.T.S.A -  
CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS / CHACHAPOYAS CO  
DOS DE MAYO - TERRESTRE

### DATOS DEL REMITENTE

**Nombre/Raz. Social:** CANO ANDIA PIERO VICENTE  
**DNI/RUC:** 73264075 - **Telefono:** 945278695  
**GRR:**

### DATOS DEL DESTINATARIO

## Proceso de **Devolución de mercadería**

Siendo remitente, podrás realizar este proceso. Recuerda que si tu envío no llega a la agencia origen, será **a una agencia cercana. Este proceso tiene un costo adicional.**



**Buscar**

RELLENAMOS LOS CAMPOS OBLIGATORIOS

## Valida los datos del Ticket Shalom



**Confirmar**

## Valida los datos del Ticket Shalom



Revisión #3

Creado 2026-01-14 10:22:27 -05 por Soporte

Actualizado 2026-01-30 14:39:40 -05 por Soporte