

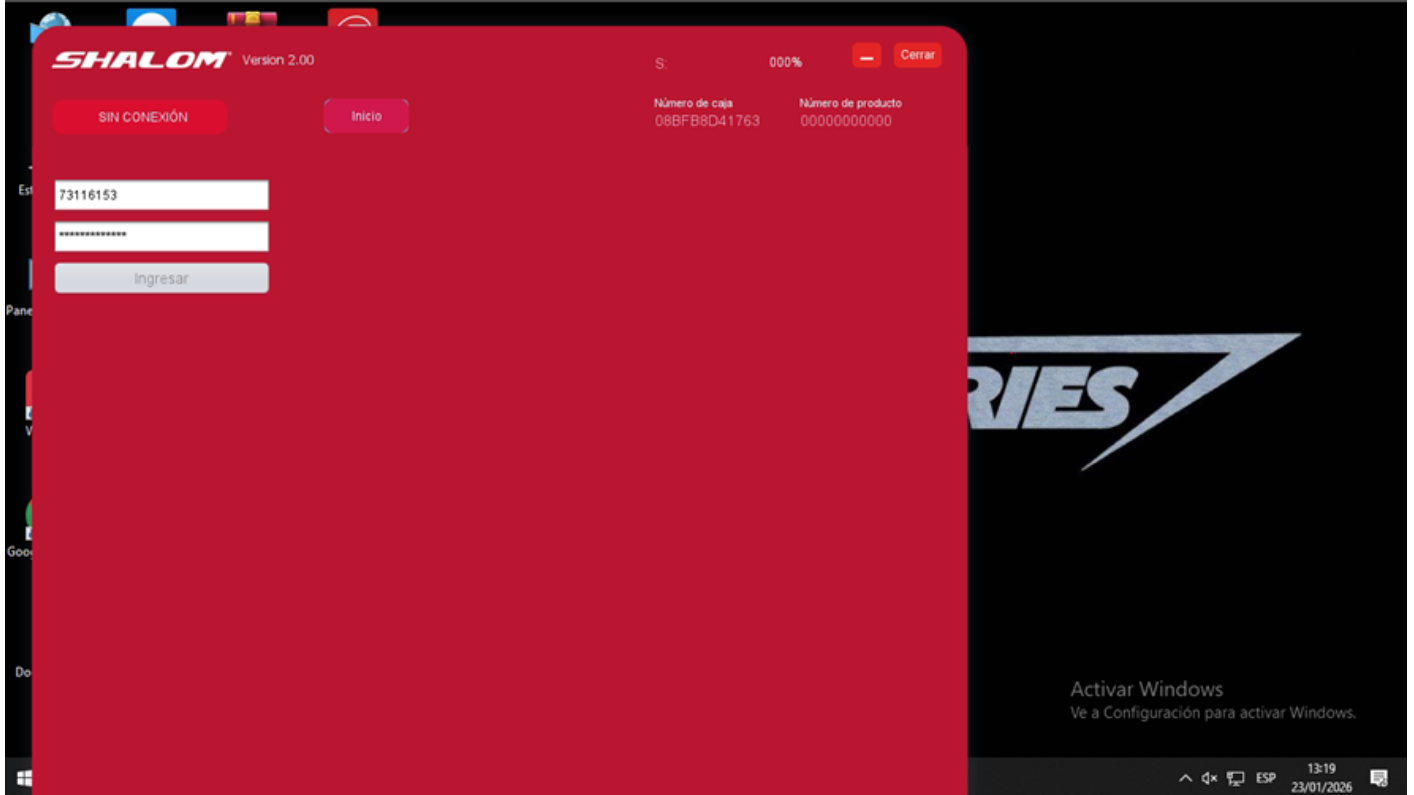
CONFIGURACION DE PINPAD

- [Error de funcionamiento del PinPad \(bloqueo del sistema\)](#)
- [HABILITAR MAC - PINPAD](#)
- [MEMORIA LLENA - PINPAD](#)

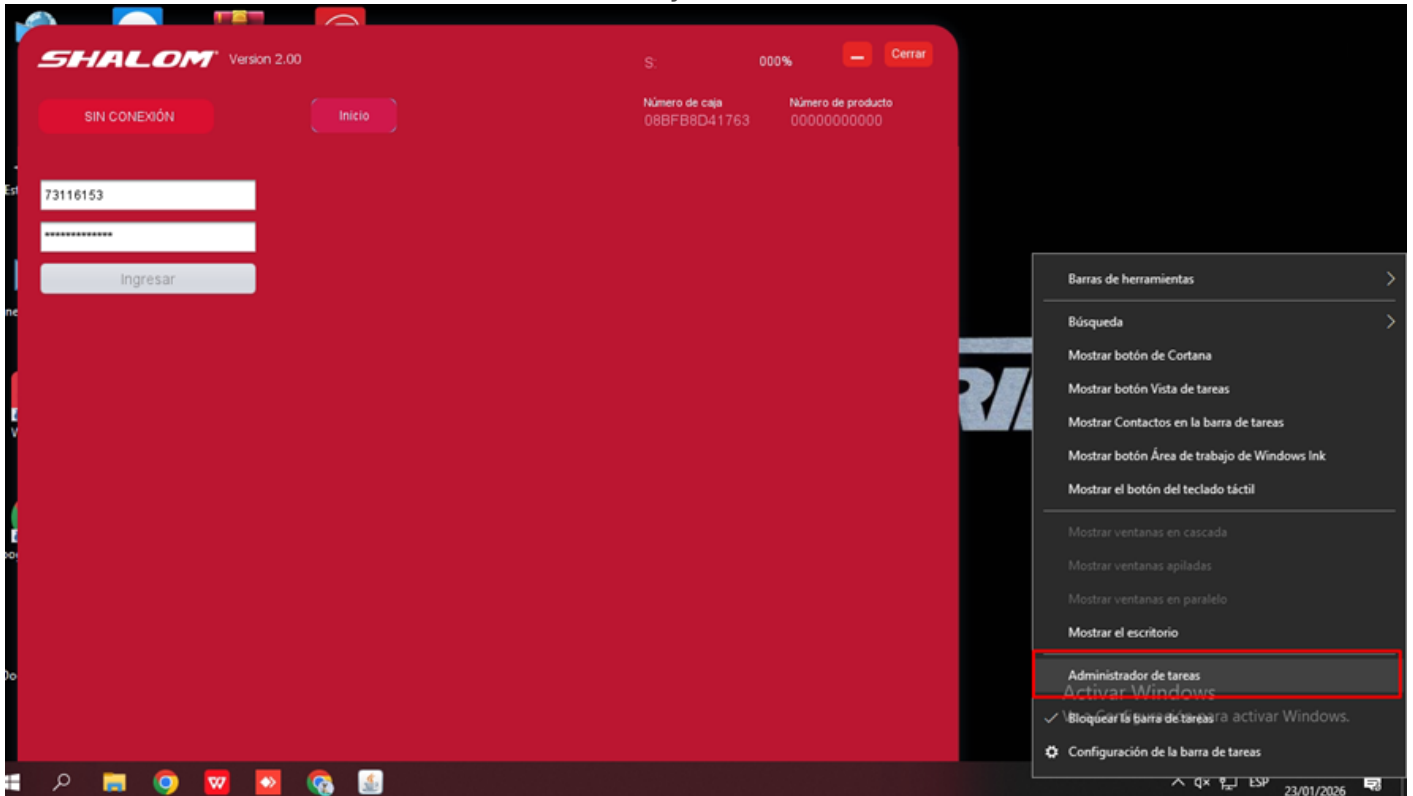
Error de funcionamiento del PinPad (bloqueo del sistema)

¿Cuándo realizar este procedimiento?

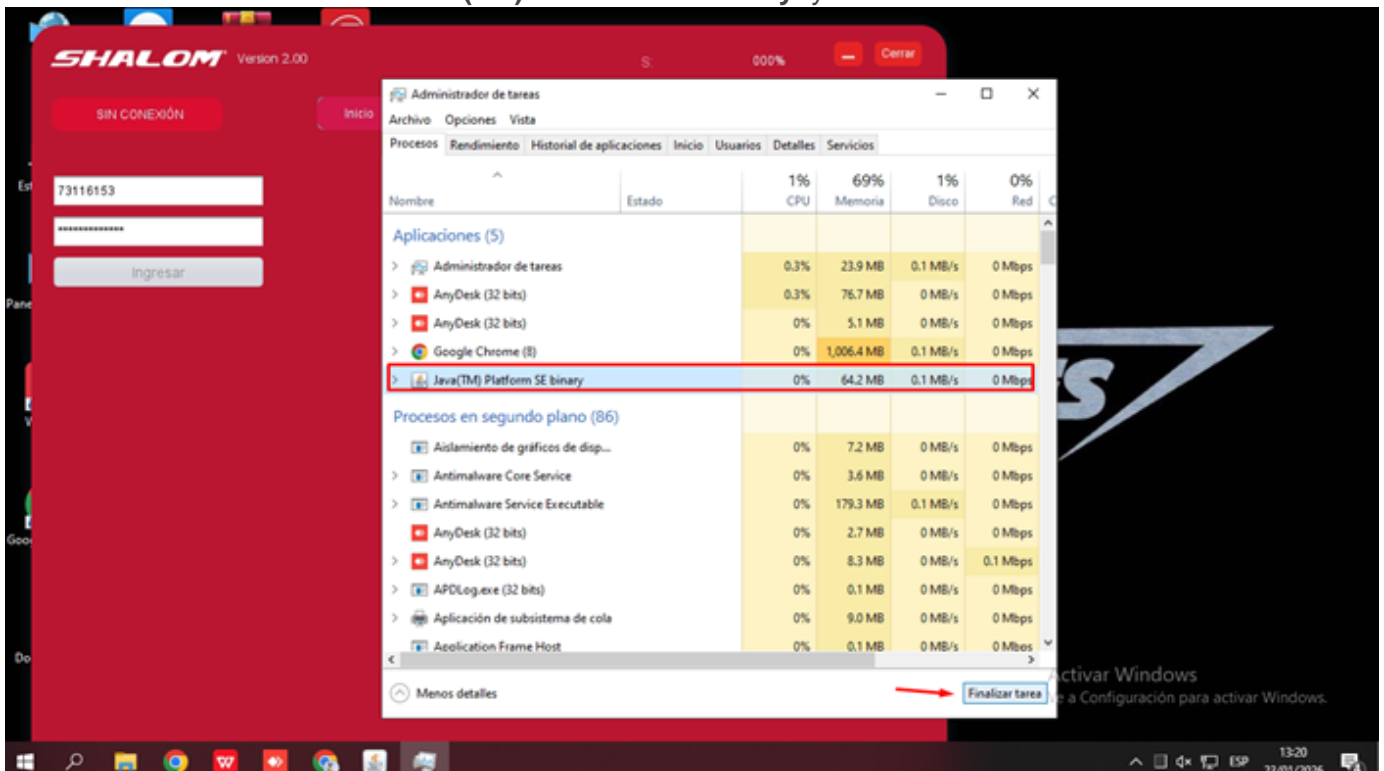
Cuando: El Pin Pad queda bloqueado, sin respuesta operativa, y no es posible cerrar la aplicación.



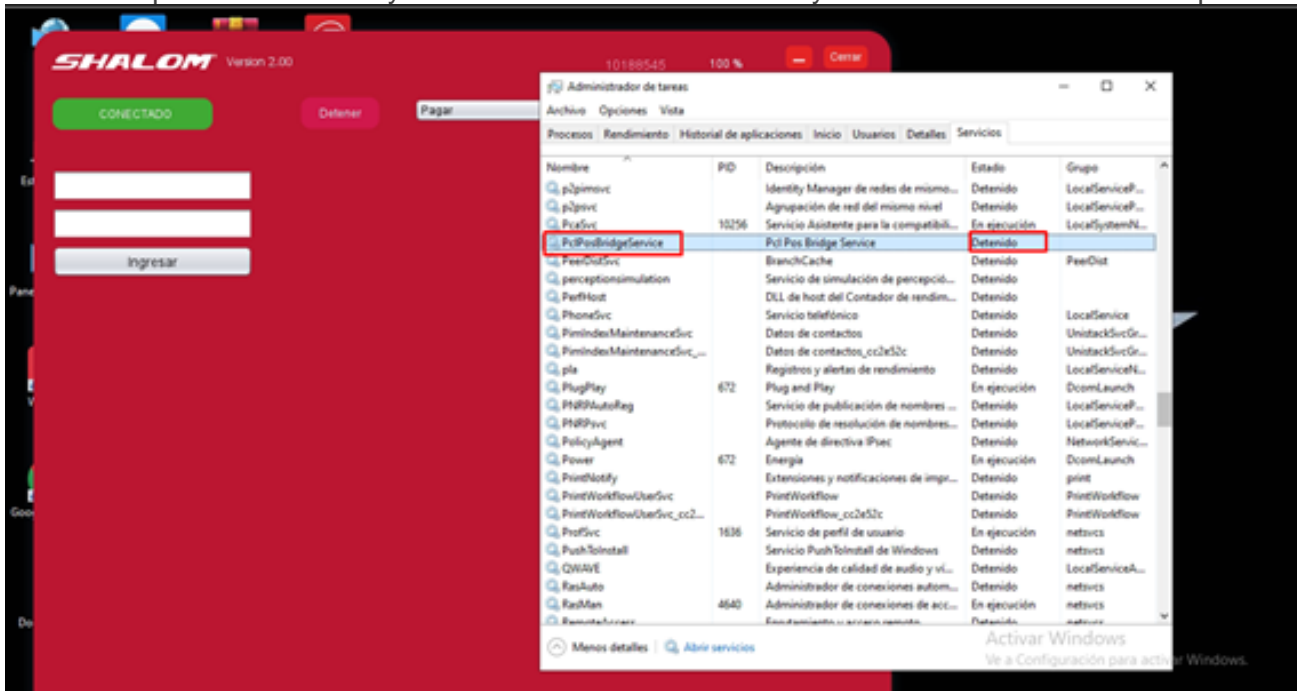
Hacemos clic derecho sobre la barra de tareas y seleccionamos el Administrador de tareas.



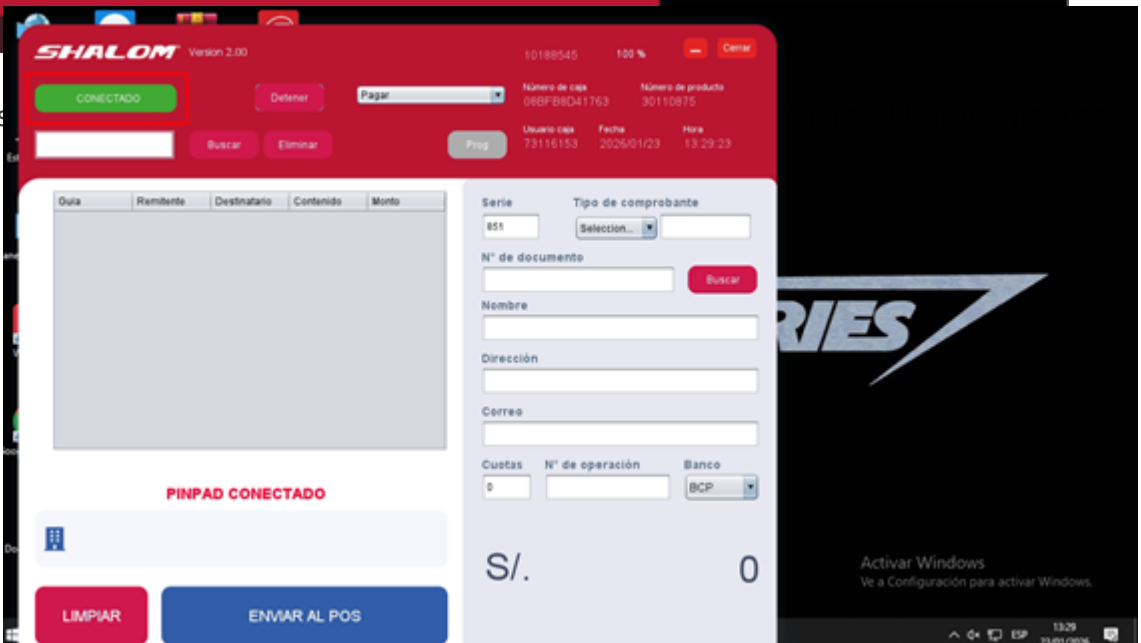
buscamos el servicio llamado **Java(TM) Platform SE binary** y finalizamos tarea



Abrimos la pestaña servicios y detenemos el servicio PcLPoS y abrimos nuevamente el Pin pad



Como último pas



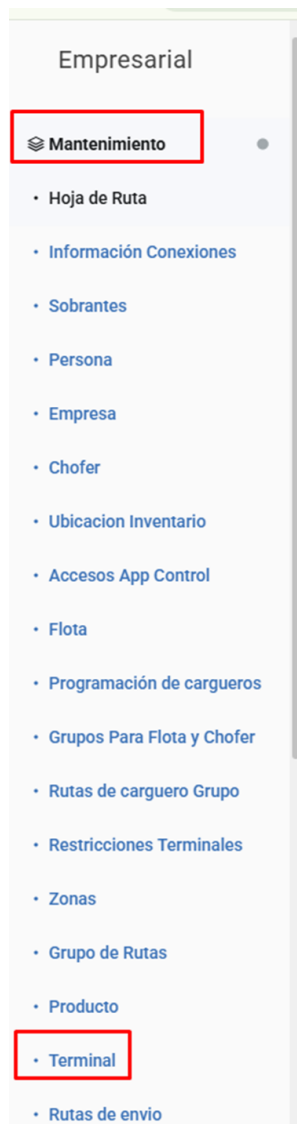
ponga en verde

HABILITAR MAC - PINPAD

Primero tenemos que pedirle o buscar el ID de agencia, junto

Buscar ID de la agencia

1. En el empresarial, nos dirigimos al apartado **Mantenimiento** y seleccionar la opción **Terminal**.



Ingresamos el nombre de la Agencia y dar en **buscar**.

AV MEXICO CO UBIGEO **Buscar** **ADJUNTAR EXCEL**

Mostrar 10 registros por pagina

Id	Nombre	Código	Direccion	Ubigeo	Telefono	Hora de atencion	Administrador	Tope de Caja	Serie de guia	Serie de comprobante	Habilitado	Editar
----	--------	--------	-----------	--------	----------	------------------	---------------	--------------	---------------	----------------------	------------	--------

No se encontro registros

Previous Next ?

Aquí nos mostrará el **ID de la agencia** solicitada.

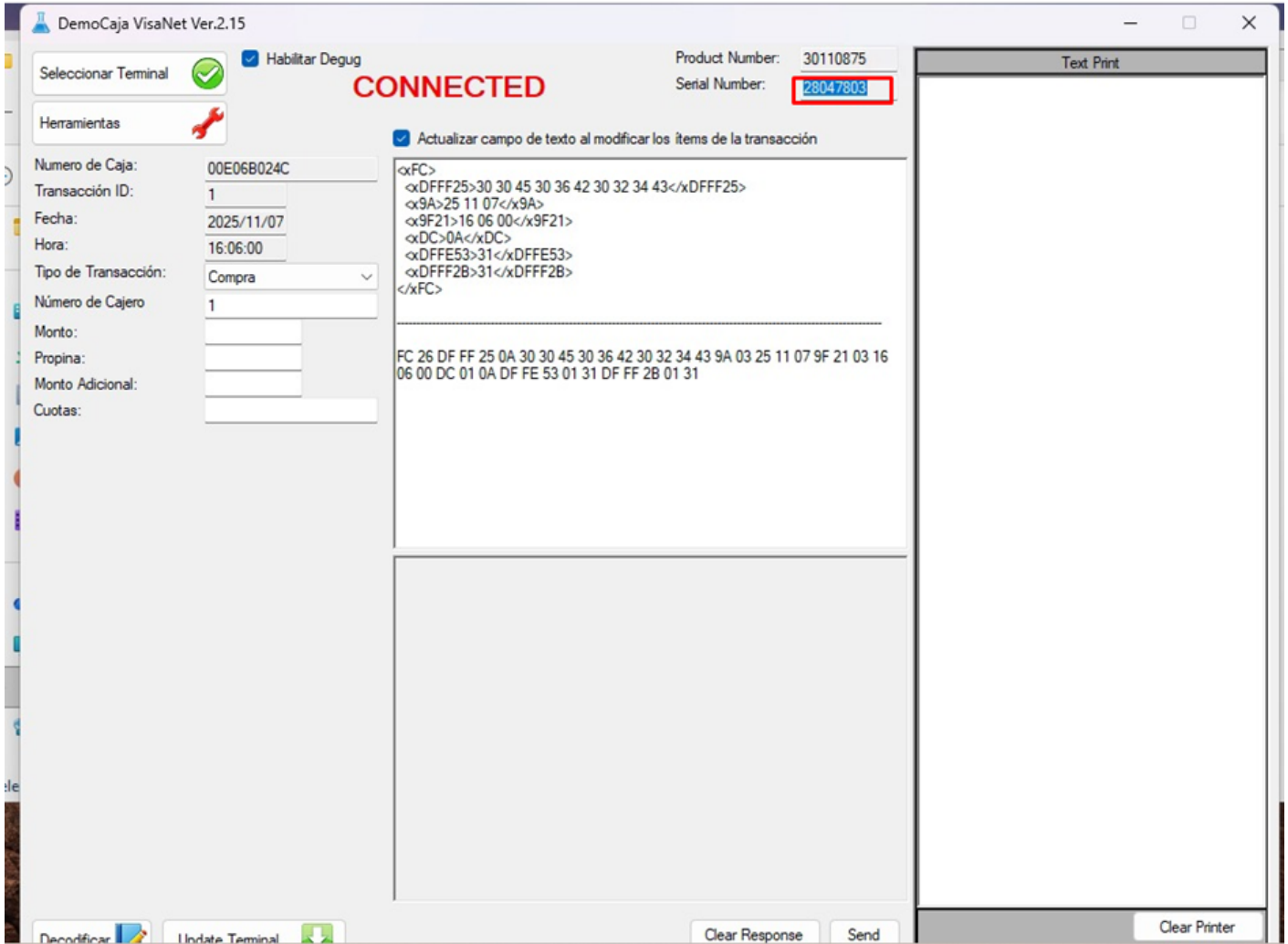
AV MEXICO CO UBIGEO **Buscar**

Mostrar 10 registros por pagina

Id	Nombre	Código	Direccion
4	AV MEXICO CO	4	AV. MEXICO 1125, LA VICTORIA - LIMA

Pagina 1 de 1
Total de registros: 1

Posteriormente, abrimos la herramienta **Test PCL** y copiamos el **Serial Number**.



2. Se ingresa a la herramienta **POSTMAN**, se accede al servicio de PinPad y se completan los datos solicitados, incluyendo la dirección MAC previamente copiada y el ID de la terminal.

USUARIO: shalompruebas58@gmail.com

CONTRASEÑA: .Shalom2025.

Pin Pad / https://newpadawan.shalomcontrol.com/android/agregar_mac_pinpad Save Share


POST https://newpadawan.shalomcontrol.com/android/agregar_mac_pinpad Send

Params Authorization Headers (9) **Body** Scripts Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

	Key		Value	Description	⋮ Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	terminal	Text	577		
<input checked="" type="checkbox"/>	mac	Text	15069010		
	Key	Text	Value	Description	

Response | History



Click Send to get a response

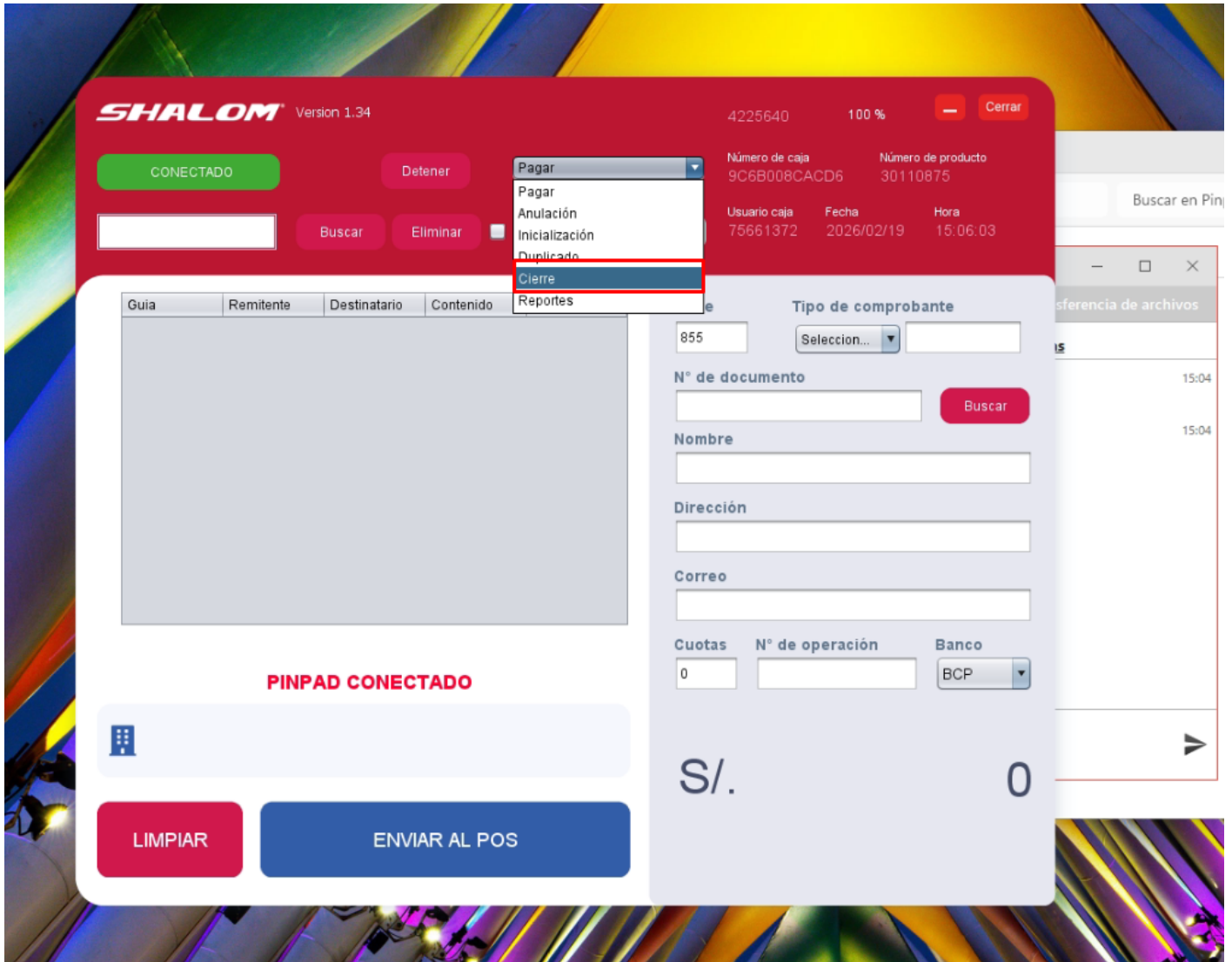
Postbot Runner Start Proxy Cookies Vault Trash

Finalmente, se presiona el botón “Send” y se espera la confirmación del usuario indicando que logró acceder correctamente a su PinPad.

MEMORIA LLENA - PINPAD

Este error ocasiona que no pueda cobrar

}



CONECTADO

Detener

Cierre

Número de caja
9C6B008CACD6

Número de producto
30110875

Buscar

Eliminar

DHL

Prog

Usuario caja
75661372

Fecha
2026/02/19

Hora
15:06:28

Guia	Remitente	Destinatario	Contenido	Monto

Serie Tipo de comprobante

N° de documento Buscar

Nombre

Dirección

Correo

Cuotas N° de operación Banco

S/.

0

Cierre
 PROCESANDO CIERRE
Imprimiendo el ticket de cierre

LIMPIAR

ENVIAR AL POS