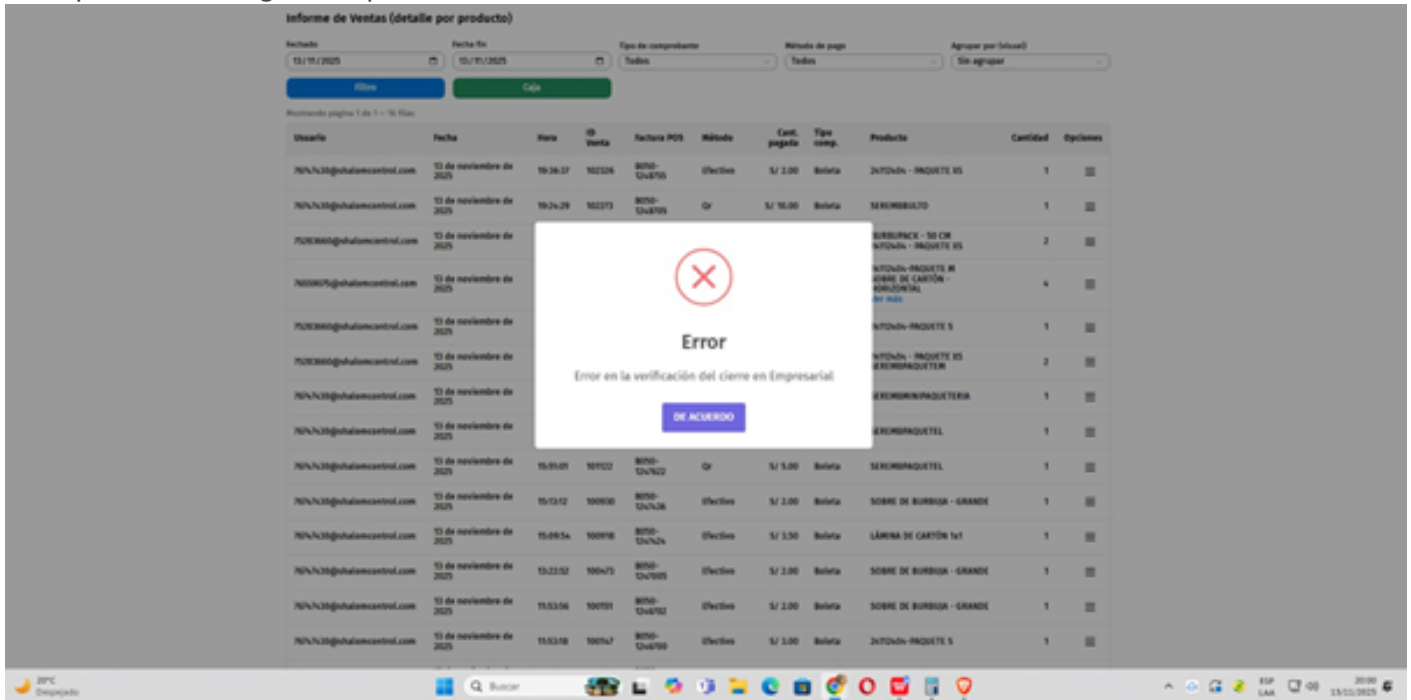


CIERRE DE STORE

Este problema se genera por no cerrar el store de la tienda

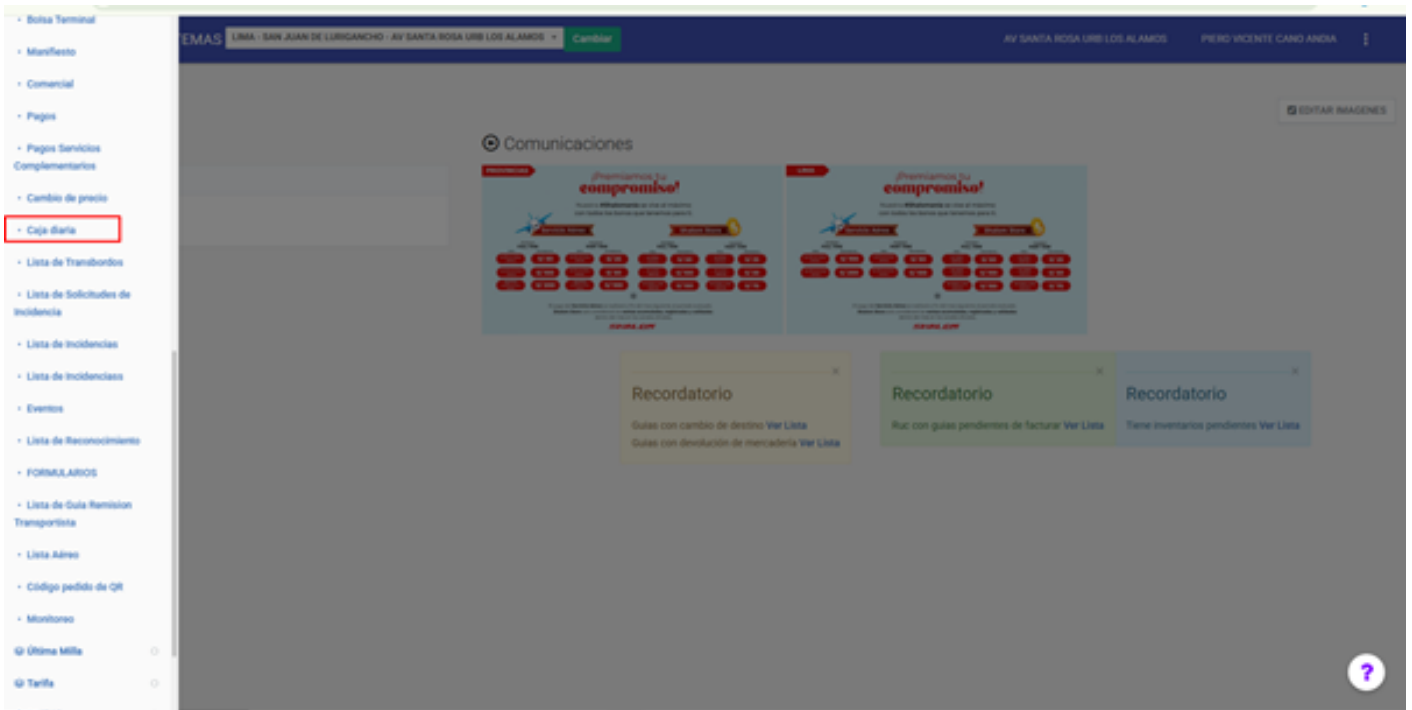


Comentar al compañero que se comunique por interno

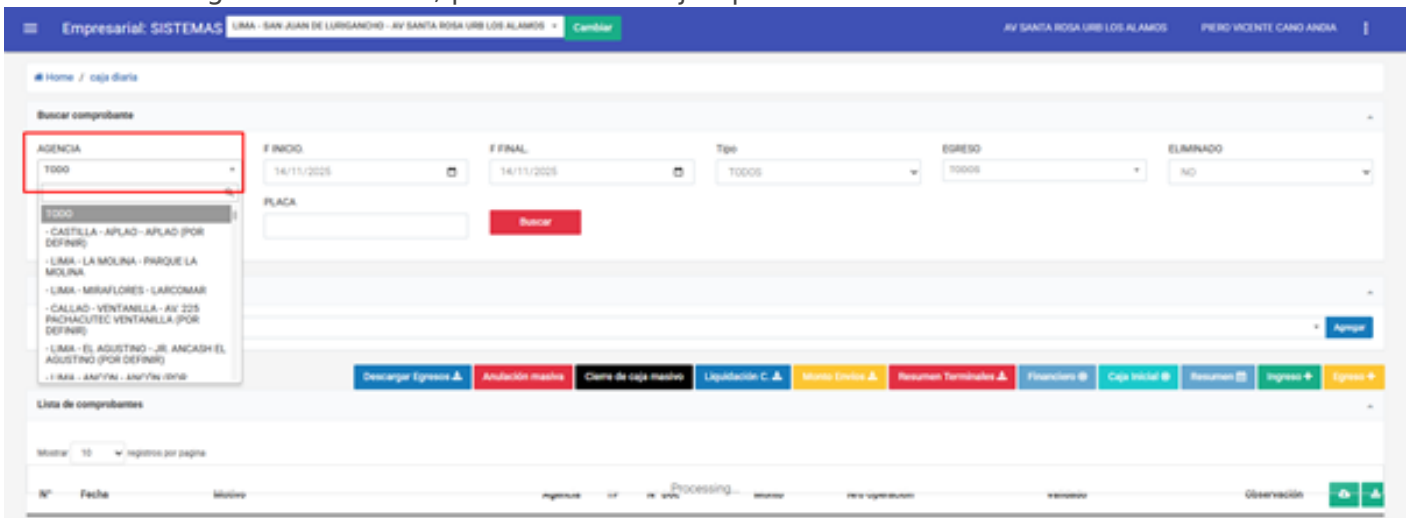
1. Decirle al compañero que nos brinde su nombre de **Agencia**, **Usuario** y **Contraseña** de **ERP**.
2. Con el nombre de agencia verificamos que no cuente ya con un cierre store.

Ingresamos a la plataforma empresarial y buscamos la opción caja diaria:

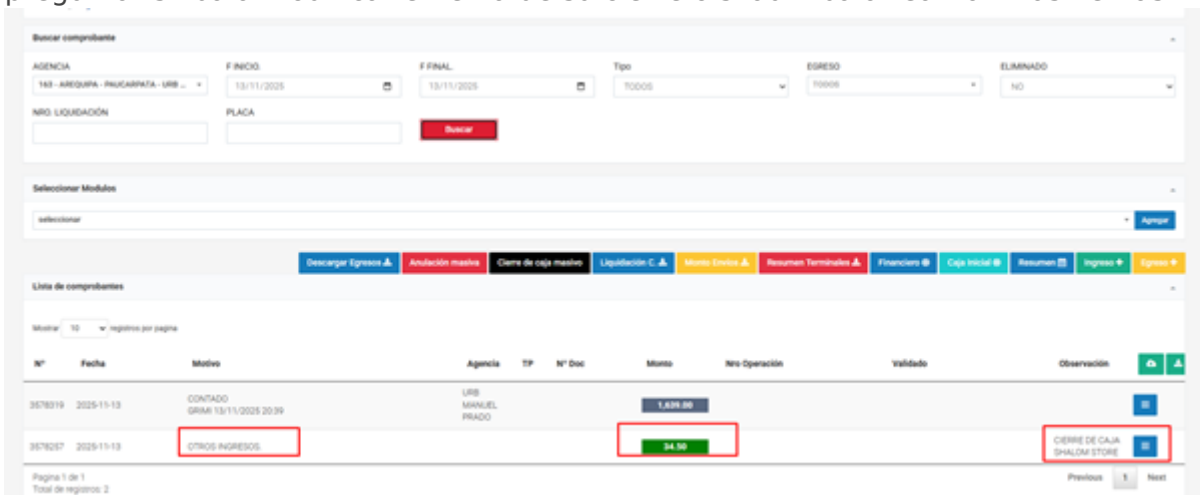




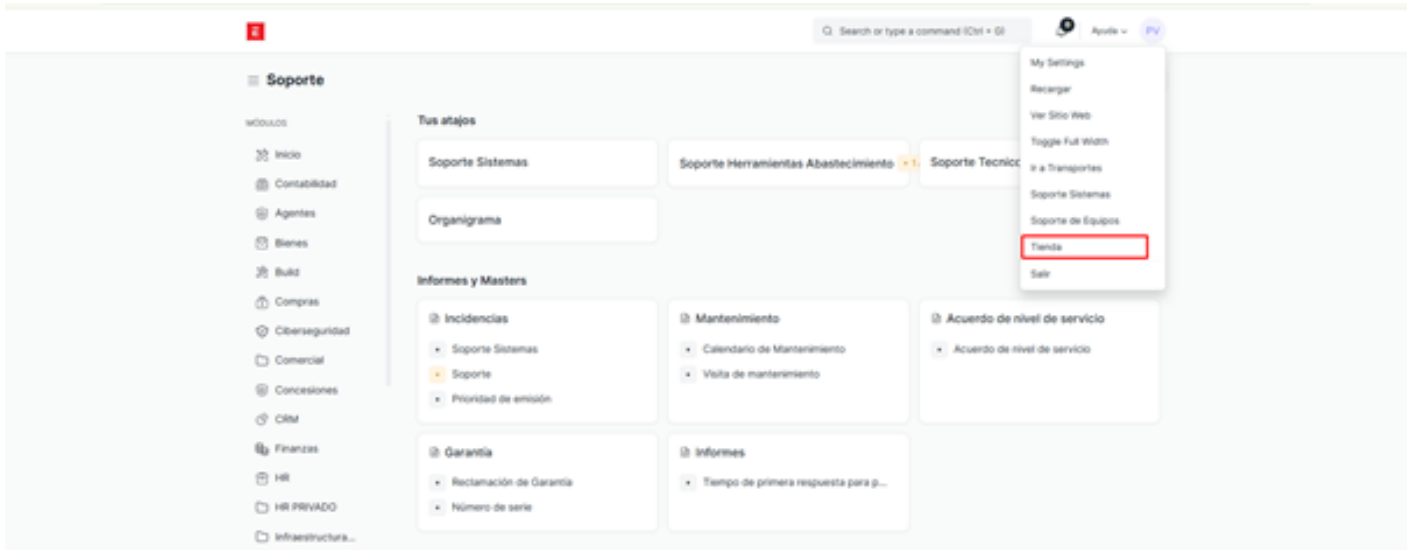
buscamos la agencia brindada, pondremos de ejemplo **PAUCARPATA**.



Si figura en verde como "otros ingresos" es porque ya realizó un cierre store, por lo que se debe preguntar si iba a modificar el tema de su cierre o si aún iba a realizar más ventas.



Si no figura como otros ingresos entramos a su cuenta para verificar que haya realizado el cierre.









Ingresamos al apartado de la **tienda**, una vez ingresado al apartado de ventas abrimos el recuadro verde que dice Reporte de Ventas:

Nombre: PIERO VICENTE CANO ANDIA
DNI: piero_vicente

Bienvenido - 2 GRIFOS PIURA (POR DEFINIR) ×

[Reporte de Ventas](#)

Buscar producto... Embalajes

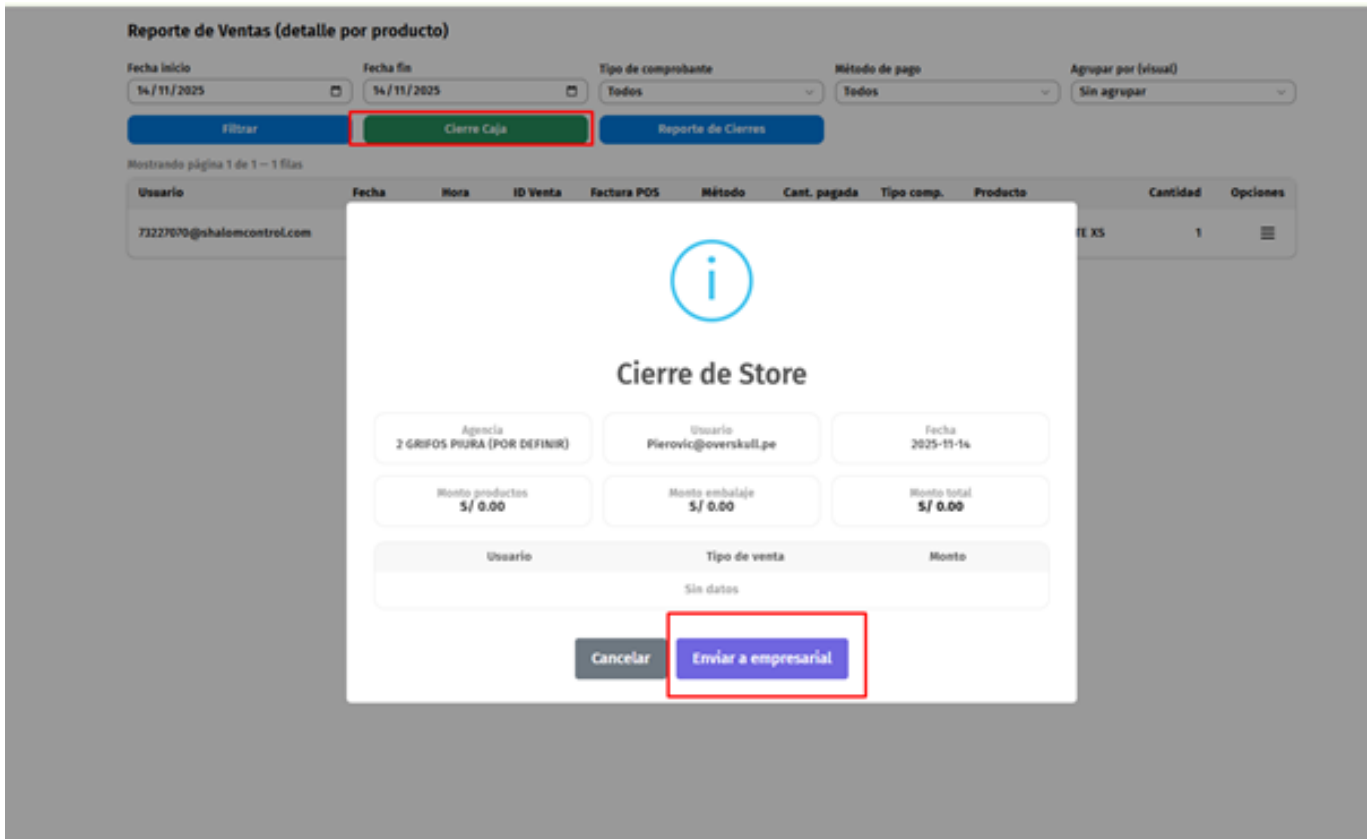
 2412000-2 X 20 YDS CINTAS-2 X 20 YDS S/. 2.00 Stock: 34 Agregar	 PLUMON INDELEBLE NEGRO 54E PLUMON NEGRO 54E S/. 3.00 Stock: 24 Agregar	 44121503-SOBRE AA SOBRE-AA S/. 1.00 Stock: 48 Agregar
 BOLSA DE SEGURIDAD-GRANDE BOLSA SEG. GRANDE S/. 1.50 Stock: 77 Agregar	 24112404 - PAQUETE XXS PAQUETE XXS S/. 1.50 Stock: 100 Agregar	 24112404 - PAQUETE XS PAQUETE XS S/. 2.00 Stock: 37 Agregar

Carrito

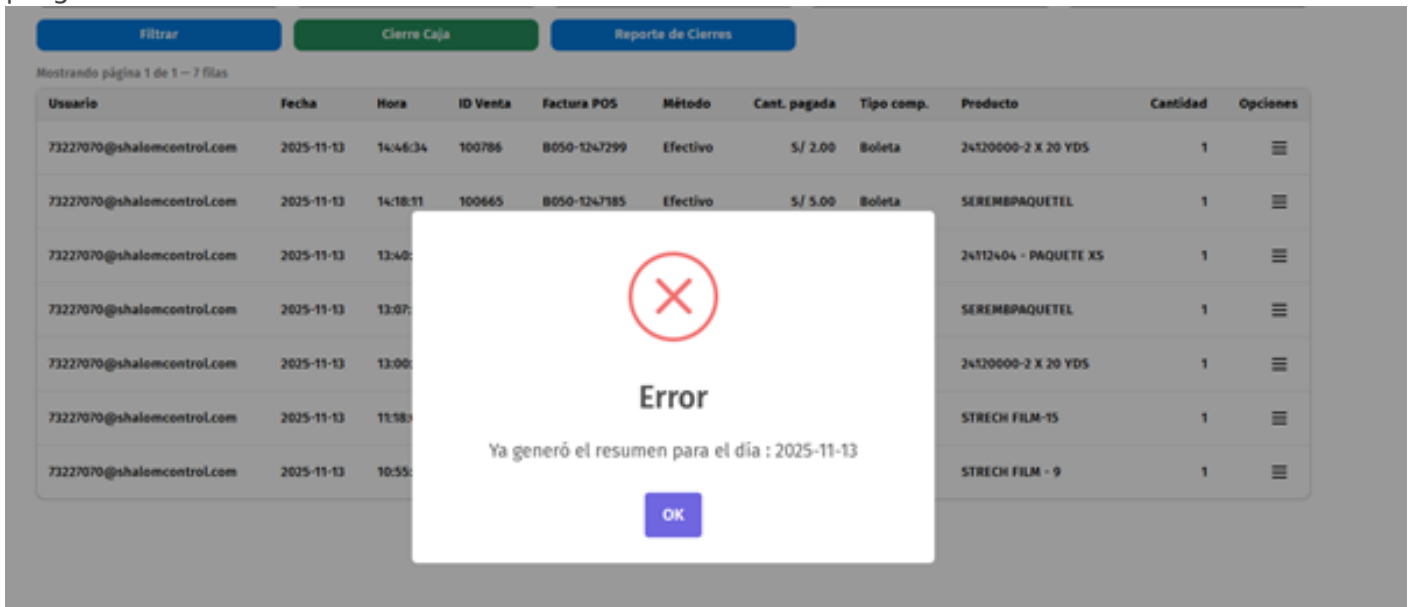
Total **S/. 0.00**

[Verificar y Continuar](#) S/. 0.00

Si figura ese mensaje es porque aún no realizó su cierre de store e indicamos al compañero que haga su cierre.



Si no figura y sale un error es por un error de sistemas en el cual si se debe comunicarse con el programador de turno.



link programador horario nocturno:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1r8Y3EIWYes-3SJZO6CNawRcaYFFqC2gTVvsD-O3zus/edit?gid=0#gid=0>

Al programador nocturno se le debe indicar el error que se presentó, el nombre de agencia, evidencia de error y usuario y contraseña del compañero que presenta el error.

Revisión #2

Creado 2026-01-26 12:15:10 -05 por Soporte

Actualizado 2026-01-26 12:38:24 -05 por Soporte