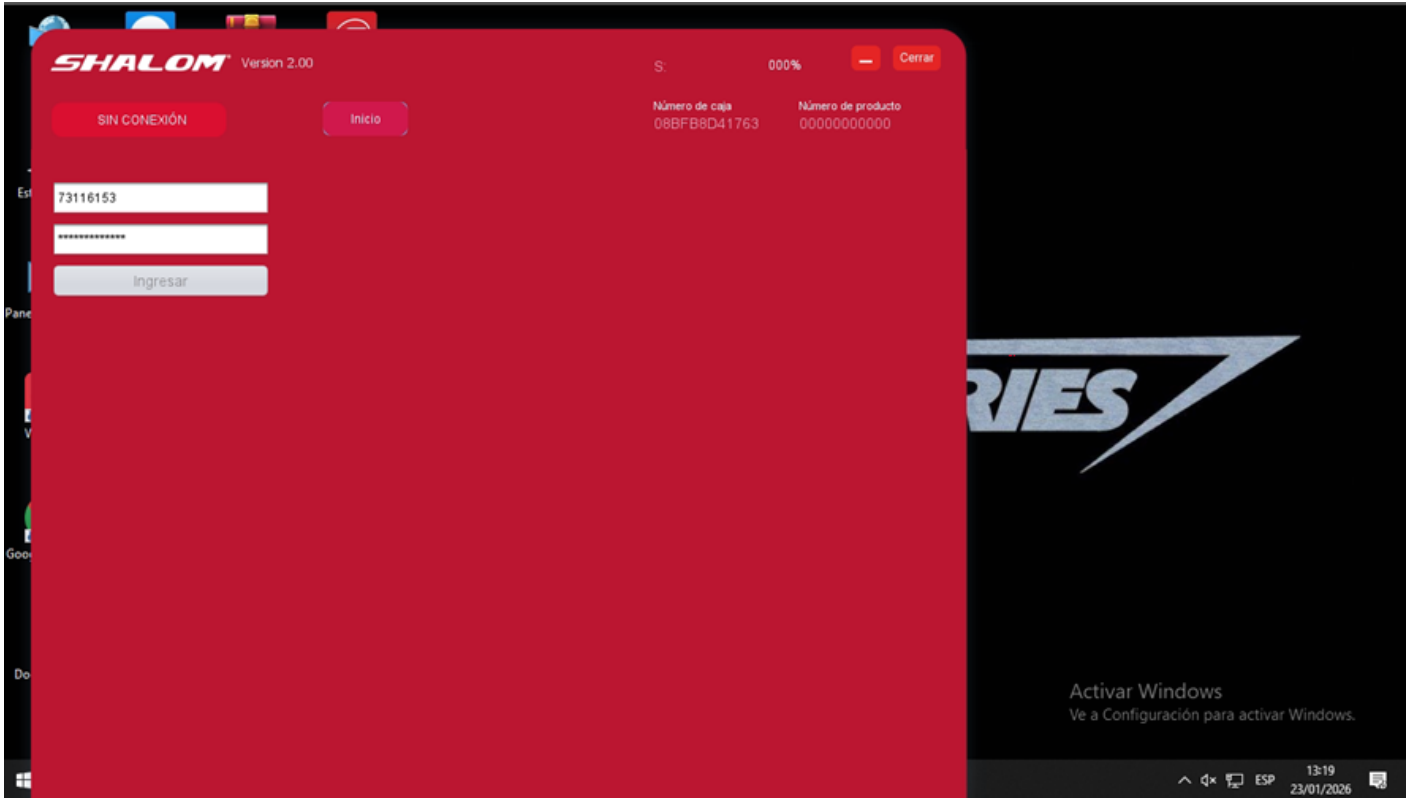


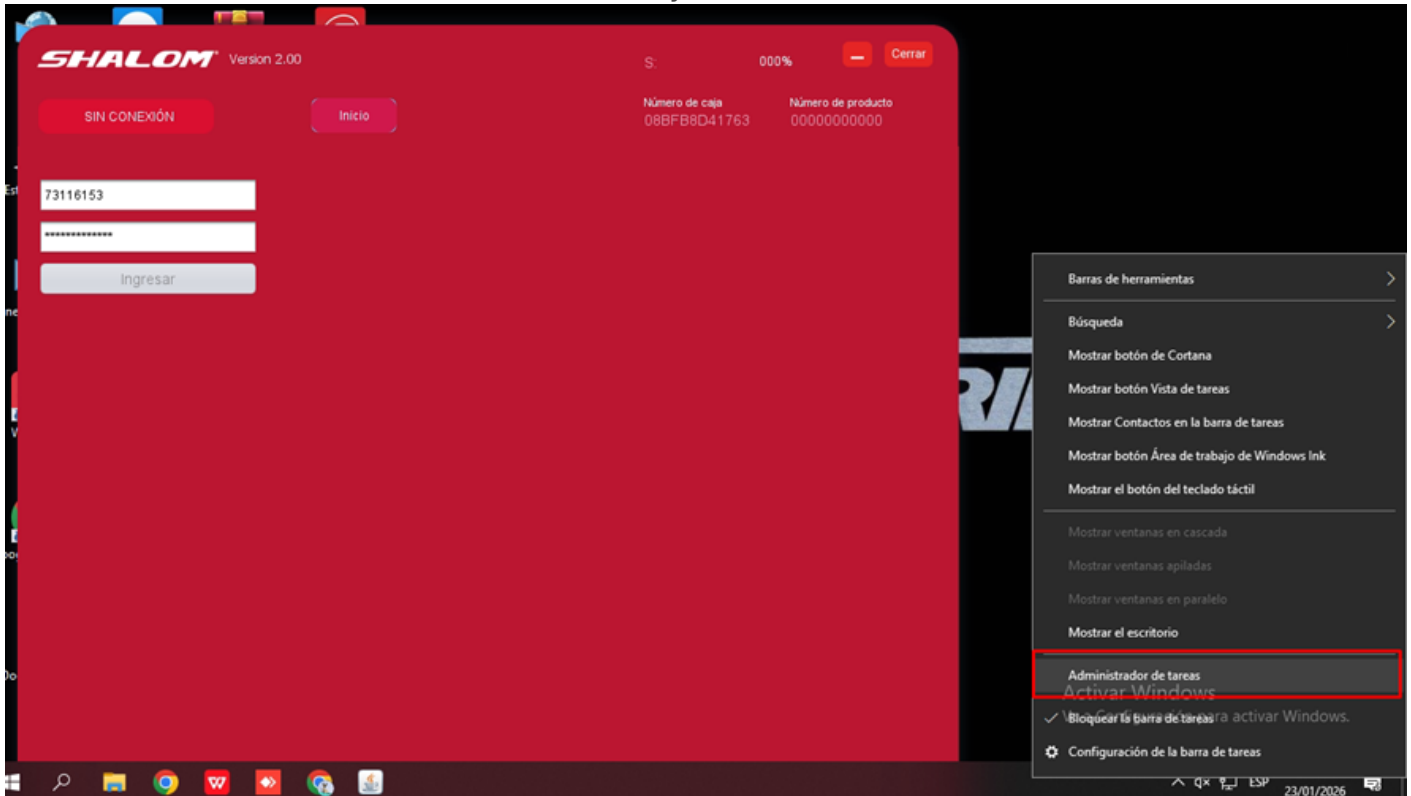
# Error de funcionamiento del PinPad (bloqueo del sistema)

## ¿Cuándo realizar este procedimiento?

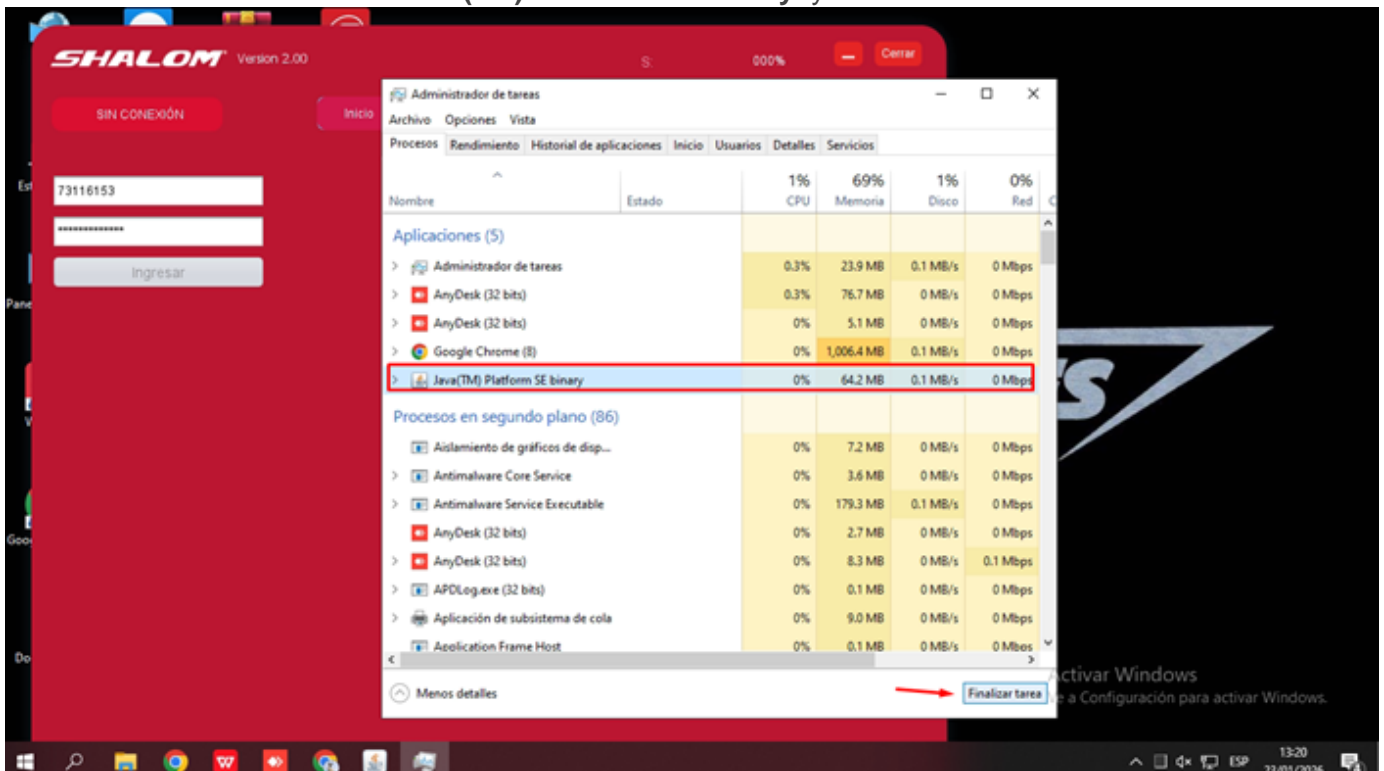
**Cuando:** El Pin Pad queda bloqueado, sin respuesta operativa, y no es posible cerrar la aplicación.



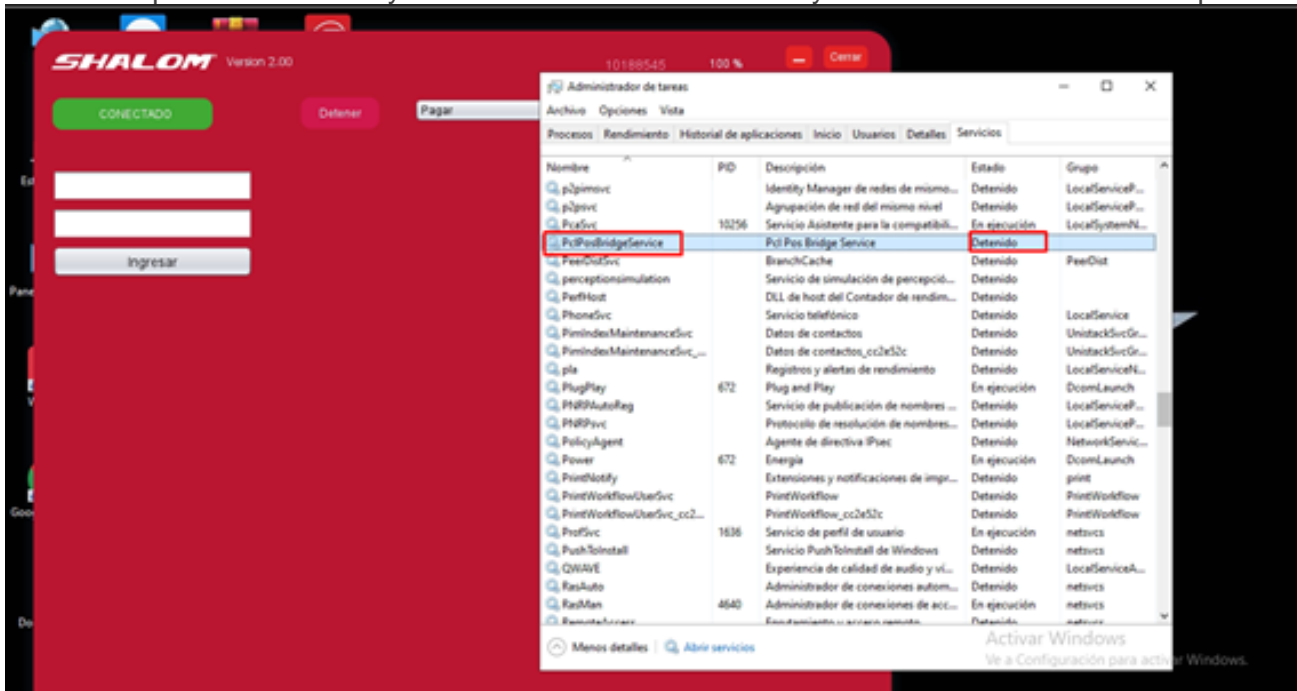
Hacemos clic derecho sobre la barra de tareas y seleccionamos el Administrador de tareas.



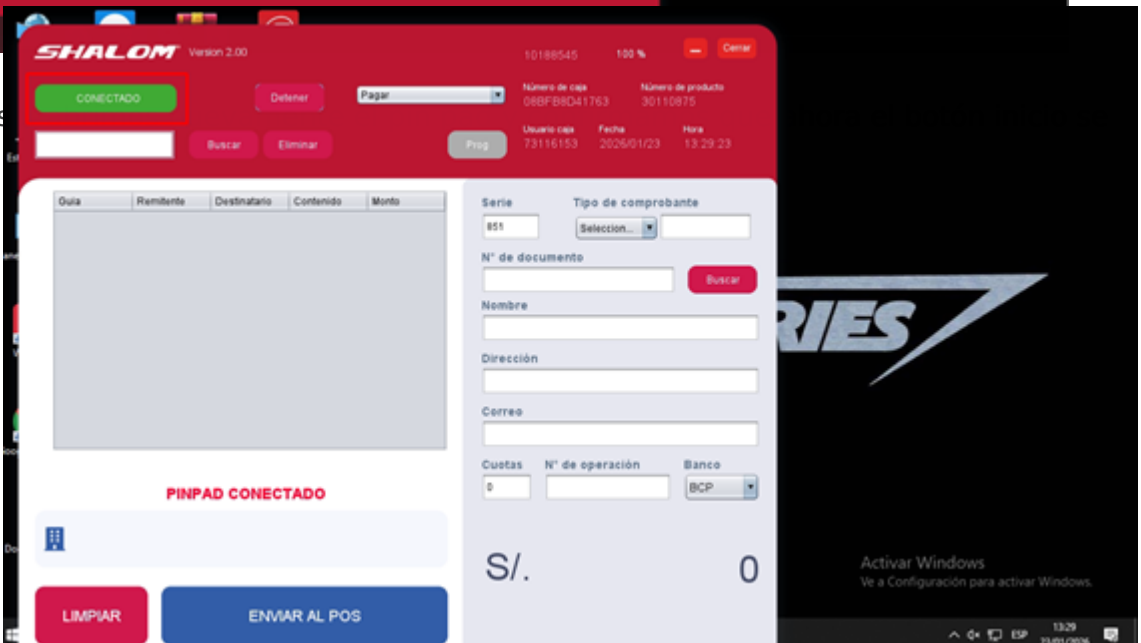
buscamos el servicio llamado **Java(TM) Platform SE binary** y finalizamos tarea



Abrimos la pestaña servicios y detenemos el servicio PcLPoS y abrimos nuevamente el Pin pad



Como último pas



ponga en verde

Revisión #3

Creado 2026-01-23 13:55:34 -05 por Soporte

Actualizado 2026-01-26 12:12:59 -05 por Soporte