

PROBLEMAS CON RED LOCAL

RECORDAR AL COMPAÑERO SIEMPRE USAR EL NAVEGADOR CHROME PARA EVITAR OTROS TIPOS DE ERRORES.

- DESCARTE:
- Verificar que en el chrome tengan iniciado una sesión.
- Verificar cuantos perfiles existen.

Imagen referencial del problema

The screenshot shows a web browser window with the URL `syslima.shalomcontrol.com/guiapdf/65634414`. The page title is "Módulo de impresión 0". On the left, there is a form with a dropdown menu labeled "Selecciona impresora QR:" and a button "Imprimir QR". Below this, there is a section "QR A IMPRIMIR" with a QR code and a button "Imprimir QR". Further down, there is a section "DATOS IMPRESIÓN QR" with a sub-section "DATOS BÁSICOS" containing a table with the following data:

| | |
|----------|----------------|
| Rem: | MEJIA VASQUE |
| Dest: | CASTRO BARZOLA |
| Envío: | BAM - He |
| N° Guía: | 62158466 |
| Fecha: | 2025-11-14 |

Below this, there is a section "PAQUETES" with a sub-section "DESCRIPCIÓN" containing a table with the following data:

| |
|------------|
| 1 COSTALES |
|------------|

The main content area shows a preview of the printed ticket. The ticket details are as follows:

SHALOM EMPRESARIAL S.A.C.
AV. MEXICO N° 1187 LA VICTORIA - LIMA - LIMA
RUC: 2091202948
CENTRAL TELEFÓNICA 91-667878
https://shalom.com.pe/

DATOS TICKET SHALOM
LIMA - ATE-VITARTE
HUAYCAN ENTRADA - TERRESTRE

DATOS
NRO. ORDEN: 62158466 CÓDIGO: WSNH
Fecha Emisión: 2025-11-14 10:51:19
Fecha Traslado: 2025-11-14

Origen: AV. TUPAC AMARU 1105, REFERENCIA: AL COSTADO DEL PARADERO AL CUMBEX - HUJALGAYOC / BAMBAMARCA / BAMBAMARCA
Destino: CAR. CENTRAL KM 17 MZ E LT 1 - LIMA / ATE-VITARTE / HUAYCAN ENTRADA - TERRESTRE

DATOS DEL REMITENTE
Nombre/Raz. Social: MEJIA VASQUEZ ALEX
DNI/RUC: 45483559 - Telefono: 951766055
GRR:

DATOS DEL DESTINATARIO
Nombre/Raz. Social: CASTRO BARZOLA JUJANA LADY
DNI/RUC: 47283759 - Telefono: 951766054

ENTREGA
Direccion: ENTREGAR EN AGENCIA

FORMA DE PAGO: Pago Billetera Digital (QR)

| Descripción | Cantidad | Unidad de medida | Peso | Sub total |
|-------------|----------|------------------|-------------|-----------|
| COSTALES 1 | | Peso / peso | 30.00/30.00 | 36.00 |

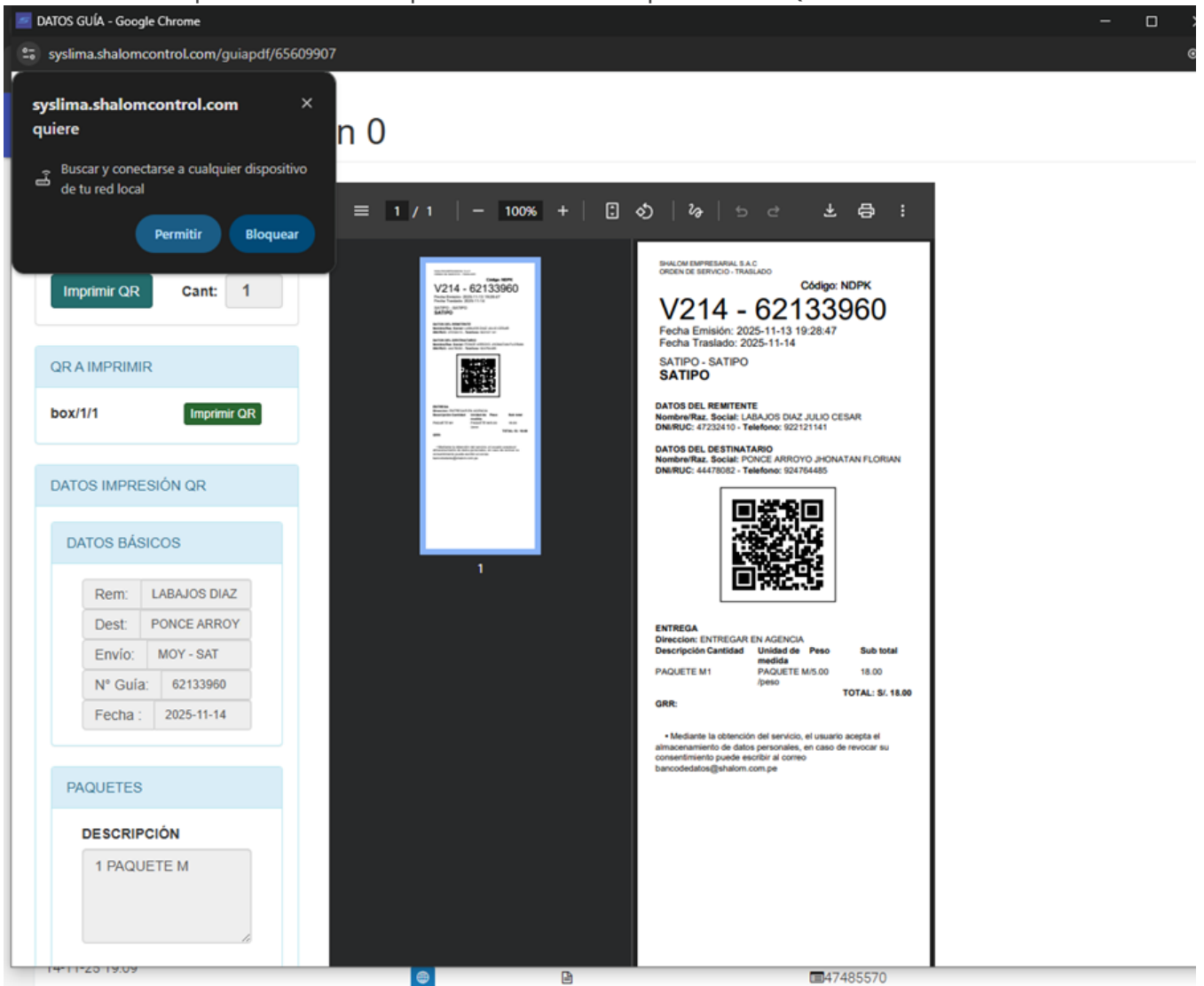
Observaciones:
Observaciones:
USTED NO CONTRATO EL SERVICIO DE GARANTIA
Cuenta con una COBERTURA máxima hasta 10 veces el valor del fide sobre el envío afectado.
(Coertura no aplicable si el dano sufrido fue propio del mal embalaje)
Recibido sin verificación de contenido

TOTAL: S/ 36.00

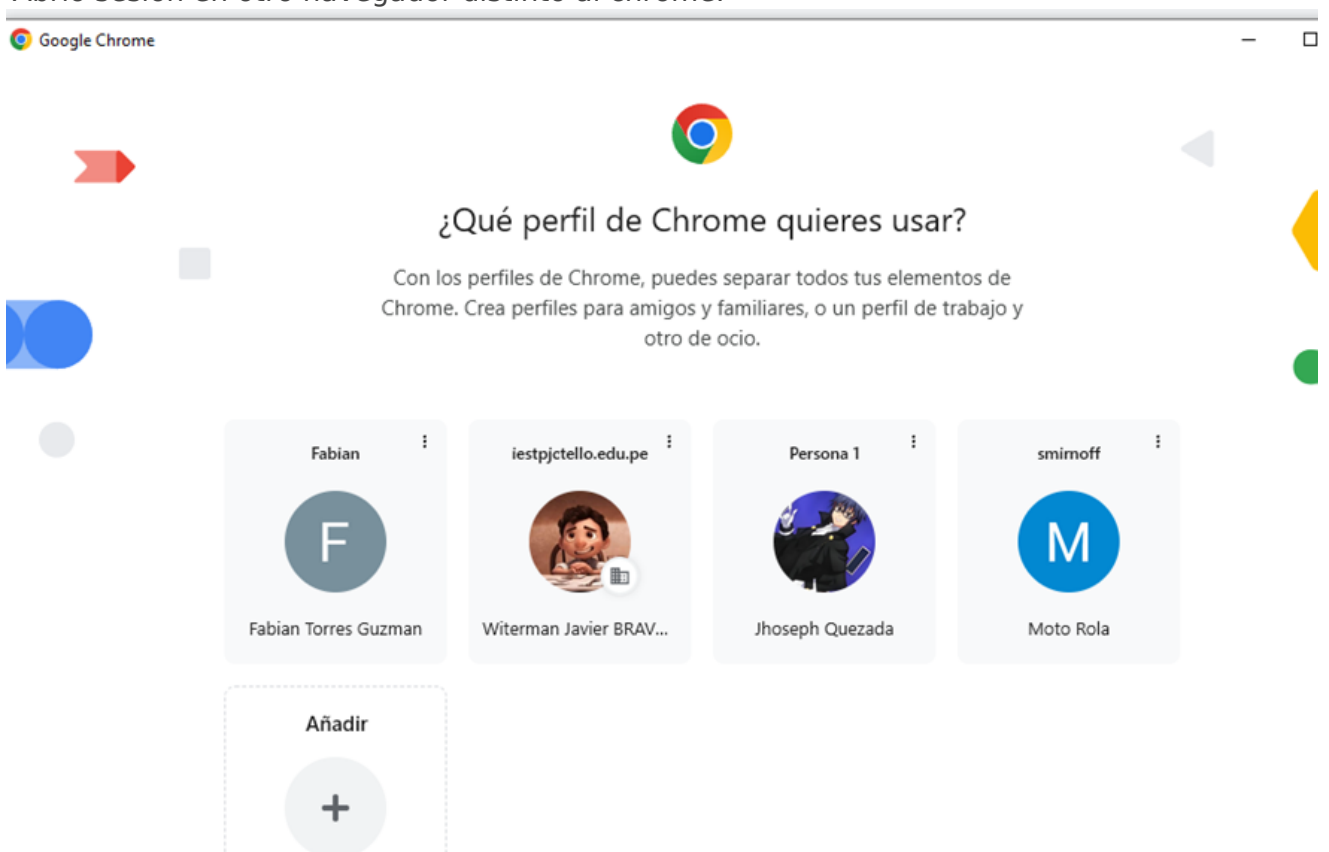
EMBALAJE INAPROPIADO: ASUMO CUALQUIER DANO QUE PUEDE SUFRIR DURANTE SU TRASLADO - MEJIA VASQUEZ ALEX 45483559

Causa probable del error:

- No dio click en permitir cuando quiso enviar una impresión de QR



- Abrió sesión en un nuevo perfil de chrome.
- Abrió sesión en otro navegador distinto al chrome.



Si cuentan con varios perfiles, indicar con cual se está utilizando.

ingresamos:

<chrome://settings/content/all>

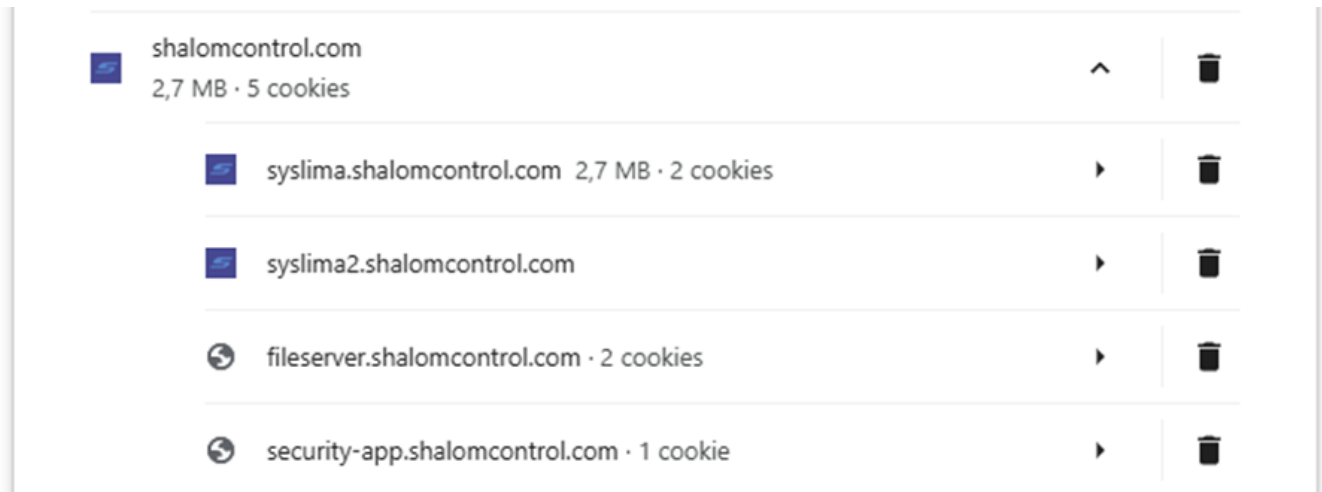
buscamos los permisos del empresarial, recordar que contamos con

<https://syslima.shalomcontrol.com/>

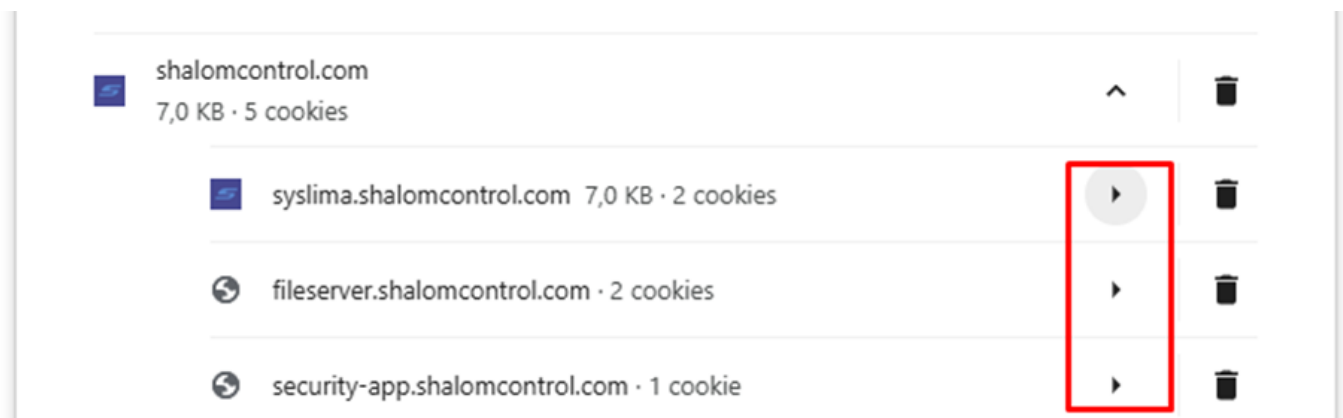
<https://sysco.shalomcontrol.com/>

<https://sysprovincia2.shalomcontrol.com/>

<https://syslima2.shalomcontrol.com>



* borramos todos los permisos



vamos a todos los sub apartados que figuren en el empresarial, ubicamos la ultima opcion de ACCESO A LA RED TOTAL.

Fuentes

Imagen en imagen automática

Desplazarse por pestañas compartidas y ampliarlas

Acceso a la red local

Preguntar (predeterminado)

Preguntar (predeterminado)

Preguntar (predeterminado)

Permitir

Bloquear

Preguntar (predeterminado)

le damos a permitir en todos los sub apartados

DATOS GUÍA - Google Chrome

syslima.shalomcontrol.com/guiapdf/65618567

Módulo de impresión 0

Selecciona impresora QR:
ZDesigner ZD230-203dpi ZPL

Imprimir QR Cant: 1

QR A IMPRIMIR
box/1/1 Imprimir QR

DATOS IMPRESIÓN QR

DATOS BÁSICOS

| | |
|----------|---------------|
| Rem: | PAREDES ALLA |
| Dest: | ZARATE SERNA |
| Envío: | ST.ROSA - TBS |
| N° Guía: | 62142620 |
| Fecha : | 2025-11-14 |

PAQUETES

DESCRIPCIÓN

1 PAQUETE M cliente envia ropa

SHALOM EMPRESARIAL S.A.C.
ORDEN DE SERVICIO - TRASLADO

Código: TPCD
V244 - 62142620
Fecha Emisión: 2025-11-13 20:20:10
Fecha Traslado: 2025-11-14
TUMBES - TUMBES
**TUMBES CO - PANAMERICANA
NORTE KM 2360**

DATOS DEL REMITENTE
Nombre/Raz. Social: PAREDES ALLAUCCA FREDDY
DNI/RUC: 40632789 - Telefono: 990897491

DATOS DEL DESTINATARIO
Nombre/Raz. Social: ZARATE SERNA JENNIFER NATALY
DNI/RUC: 45957683 - Telefono: 972976331

ENTREGA
Dirección: ENTREGAR EN AGENCIA

| Descripción | Cantidad | Unidad de medida | Peso | Sub total |
|-------------|----------|------------------|------------|-----------|
| PAQUETE M1 | | Paquete JR | 5,00 /peso | 17,00 |

Observaciones:
cliente envia ropa

TOTAL: S/ 17.00

* Mediante la obtención del servicio, el usuario acepta el almacenamiento de datos personales, en caso de revocar su consentimiento puede escribir al correo bancodatos@shalom.com.pe

ya no pedirá permisos y detectará la impresora.

Revisión #2

Creado 2026-01-14 08:51:33 -05 por Soporte

Actualizado 2026-01-14 09:07:39 -05 por Soporte